

**Міністерство освіти і науки України**  
**Сумський державний університет**  
**Рішення Ради із забезпечення якості вищої освіти**  
**від 25 квітня 2024 року з питання:**  
**«Про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітніх програм»**

Заслухавши звіт про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітніх програм та виступи під час обговорення, Рада із забезпечення якості вищої освіти (далі – Рада з якості) відмічає, що реалізація освітніх програм в СумДУ, зокрема в частині організації освітнього процесу, організаційної підтримки та матеріально-технічного забезпечення характеризується високим рівнем якості.

З метою реалізації основних положень внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти, відповідно до Наказу ректора № 1323-VI від 22.11.2023 року було проведене опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітніх програм, які реалізуються в СумДУ. Дане опитування було спрямоване на отримання зворотного зв'язку від студентів, реалізації принципу студентоцентрованого навчання, формування усвідомлення у здобувачів вищої освіти їх ролі в удосконаленні освітнього процесу.

Результати опитування респондентів засвідчують високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти якістю реалізації освітніх програм та дозволили виявити такі кращі практики організації освітньої діяльності в рамках реалізації ОП в СумДУ:

- зміст більшості ОП, що реалізуються в СумДУ, є чітко визначеним, освітні компоненти в рамках ОП сприяють формуванню у здобувачів вищої освіти необхідних фахових компетентностей;
- методи викладання, що використовуються в рамках реалізації переважної більшості ОП відповідають сучасним тенденціям розвитку спеціальності, галузі знань та ринку праці, а також забезпечують формування soft skills у здобувачів вищої освіти;
- обсяг навчального навантаження здобувачів вищої освіти за переважною більшістю ОП є збалансованим;
- контроль за досягненням здобувачами вищої освіти програмних результатів навчання здійснюється з використанням чітких та зрозумілих форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання;
- в університеті на постійній основі здійснюється реалізація заходів з популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти, зміст окремих ОК, присвячений академічній доброчесності та навичкам академічного письма;
- в університеті створені належні умови щодо організації дистанційного навчання, проводиться активна робота з впровадження єдиної навчальної

платформи;

- університет забезпечує належну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, які мають потребу в соціальній підтримці, психологічних консультаціях, реалізації своїх здібностей та саморозвитку.

Крім того, проведене опитування виявило недоліки щодо якості реалізації окремих освітніх програм:

- змістовна складова окремих ОП не в достатній мірі сприяє формуванню у здобувачів вищої освіти загальних компетентностей, володіння якими є важливим аспектом у забезпеченні особистісного розвитку;
- недостатній рівень залучення професіоналів-практиків до викладання навчальних дисциплін;
- недостатній рівень задоволеності здобувачів вищої освіти можливостями щодо набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі;
- часткова невідповідність завдань та часу, що виділено на виконання самостійної роботи.

Зростання вимог до якості освітніх послуг із боку внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів в умовах динамічного розвитку суспільства, потреба у підготовці висококваліфікованих та конкурентоспроможних фахівців, реалізація принципів студентоцентрованого навчання, забезпечення базових інтересів студентства на чесне здобуття якісної освіти, зумовлюють необхідність подальшого удосконалення освітніх програм, що реалізуються в інститутах (факультетах) СумДУ.

**Виходячи з викладеного для забезпечення удосконалення якості освітніх програм, Рада з якості ухвалила:**

1. Провести аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти щодо якості ОП в розрізі питань анкети, які входять до змістовних груп «Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП» та «Задоволеність очікуваними результатами навчання», розробити плани заходів щодо усунення виявлених недоліків, обговорити їх на засіданнях РПГ та Ради з якості інститутів/факультетів.

*Відповідальні: гаранти ОП, голови Рад з якості інститутів/факультетів.*

*Термін виконання: до 10 травня 2024 р.*

2. Проаналізувати робочі програми навчальних дисциплін освітніх компонентів ОП «Реклама і зв'язки з громадськістю» (ОС «бакалавр») в частині їх узгодженості із матрицею відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми. Забезпечити внесення змін до робочих

програм відповідних навчальних дисциплін з метою досягнення узгодженості очікуваних результатів навчання навчальної дисципліни із матрицею відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми

*Відповідальні: гарант ОП, завідувач кафедри, голова Рад з якості факультету.*

*Термін виконання: 1 липня 2024 р.*

3. Проаналізувати робочі програми навчальних дисциплін ОП «Реклама та зв'язки з громадськістю» (ОС «бакалавр») в частині відповідності методів навчання і викладання програмним РН, сучасним тенденціям розвитку галузі знань, концепту студентоцентрованості (свобода слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів). Забезпечити внесення змін до робочих програм відповідних навчальних дисциплін та реалізацію на постійній основі контролю за використанням в процесі викладання сучасних форм та методів навчання.

*Відповідальні: гарант ОП, завідувач кафедри, голова Рад з якості факультету.*

*Термін виконання: до 1 липня 2024 р.*

4. Провести аналіз методичного забезпечення організації проходження практики за освітніми програмами «Менеджмент» (ОС «бакалавр»), «Право» (ОС «бакалавр»), «Психологія» (ОС «бакалавр»), «Медицина» (ОС «магістр»), «Журналістика» (ОС «магістр»), внести необхідні зміни, що спрямовані на набуття практичних навичок, необхідних для подальшої успішної професійної діяльності.

*Відповідальні: гарант ОП, завідувачі кафедр, голови Рад з якості інститутів/факультетів.*

*Термін виконання: до 1 липня 2024 р.*

5. Проаналізувати робочі програми навчальних дисциплін в межах ОП «Менеджмент» (ОС «бакалавр»), «Облік і аудит» (ОС «бакалавр»), «Медицина» (ОС «магістр») щодо організації самостійної роботи, а саме: узгодженості обсягу завдань та часу, що надається на їх виконання. Забезпечити в разі потреби внесення змін до робочих програм відповідних навчальних дисциплін.

*Відповідальні: гарант ОП, завідувачі кафедр, голови Рад з якості інститутів/факультетів*

*Термін виконання: до 1 липня 2024 р.*

6. Проаналізувати робочі програми навчальних дисциплін за ОП «Реклама та зв'язки з громадськістю» (ОС «бакалавр»), «Медицина» (ОС «магістр») в частині методів та критеріїв оцінювання, узгодити ПРН з методами

викладання, навчання та оцінювання. Забезпечити дотримання професорсько-викладацьким складом норм та правил організації освітнього процесу в частині детального ознайомлення здобувачів вищої освіти з регламентом дисципліни.

*Відповідальні: гаранти ОП, завідувачі кафедр, голови Рад з якості інститутів/факультетів.*

*Термін виконання: до 1 липня 2024 р.*

7. Активізувати роботу щодо залучення до навчального процесу на постійній основі професіоналів-практиків, експертів та представників роботодавців в процесі реалізації освітніх програм «Інформатика» (ОС «бакалавр»), «Наука про дані та моделювання складних систем» (ОС «бакалавр»), «Громадське здоров'я» (ОС «бакалавр»), «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська» (ОС «бакалавр»), «Екологія та охорона навколишнього середовища» (ОС «бакалавр»), «Комп'ютерний інжиніринг в механіці» (ОС «бакалавр»), «Прикладне матеріалознавство» (ОС «бакалавр»), «Інформатика» (ОС «магістр»), «Електронні інформаційні системи» (ОНП) (ОС «магістр»), «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська» (ОС «магістр»), «Комп'ютерна механіка» (ОС «магістр»). Забезпечити на постійній основі контроль за організацією практико-орієнтованого навчання.

*Відповідальні: гаранти ОП, завідувачі кафедр, директори інститутів/декани факультетів.*

*Термін виконання: постійно.*

Голова Ради

Анатолій ВАСИЛЬЄВ

Вчений секретар

Ольга ДЕЙНЕКА