

Міністерство освіти і науки
Сумський державний університет
Рішення Ради із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої
освіти від 19 грудня 2019 року з питання:
«Про порядок вирішення конфліктів між зацікавленими сторонами»

Заслухавши доповідь директора департаменту по роботі з персоналом та підготовці науково-педагогічних кадрів Циганюка Д.Л. та виступи під час обговорення, рада з якості констатує, що в Сумському державному університеті сформовані необхідні організаційні механізми для врегулювання конфліктів, які можуть виникати між зацікавленими сторонами як під час освітнього процесу, так і в процесі виконання працівниками університету своїх посадових обов'язків, не пов'язаних безпосередньо з освітнім процесом.

Зокрема в університеті діють наступні внутрішні нормативні документи з питань врегулювання конфліктів:

- Кодекс корпоративної культури СумДУ;
- Кодекс академічної доброчесності;
- Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин у СумДУ;
- Положення про групу сприяння академічної доброчесності;
- Положення про організацію оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін;
- Положення про Комісію з профілактики правопорушень студентів;
- Положення про відділ соціальної роботи зі студентською молоддю;
- Наказ ректора «Про запобігання корупції» (№0215-І від 19.03.18 р.).

В СумДУ також наказом ректора № 0522-І від 09.07.2019 р. створена комісія з етики та управління конфліктами, яка функціонує на постійній основі.

У той же час залишаються неврегульованими окремі аспекти, пов'язані з врегулюванням та попередженням виникнення конфліктів в СумДУ. Зокрема окремої уваги потребують механізми врегулювання конфліктів, які виникають на підґрунті різних форм дискримінації, булінгу, сексуальних домагань. Потребує розвитку комунікаційна політика університету в частині інформування працівників та здобувачів вищої освіти щодо порядку врегулювання конфліктів різного типу та кроків, які необхідно здійснити при виникненні конфлікту.

З огляду на вищезазначене, рада з якості рекомендує:

1. З метою систематизації механізмів та процедур врегулювання конфліктів різних типів розробити та винести на розгляд вченої ради університету «Порядок врегулювання конфліктів в Сумському державному університеті», у якому визначити рівні врегулювання конфліктів (кафедральний – інститутський/факультетський – загальноуніверситетський), суб'єктів врегулювання та попередження конфліктів на кожному рівні,

порядок та процедури розгляду конфліктів та їх попередження на різних рівнях тощо.

Відповідальні: директор ДРП Циганюк Д.Л.

Термін виконання: до 01.05.2020 р.

2. Розробити механізм повідомлення про виникнення конфлікту осіб, уповноважених на його врегулювання, через сервіс «Особистий кабінет» з можливістю подання як авторизованого, так і анонімного звернення з прикріпленням фото-, аудіо- чи відео- підтверджень конфлікту.

Відповідальні: проректор з НПР Любчак В.О., директор ДРП Циганюк Д.Л.

Термін виконання: до 31.12.2020 р.

3. Розглянути можливість запровадження регулярного опитування окремих фокус-груп зацікавлених сторін щодо наявності конфліктів та причин їх виникнення.

Відповідальні: начальник ОМУ Юскаєв В.Б., керівник БМЯВО Рибіна О.І.

Термін виконання: до 01.04.2020 р.

4. Посилити співпрацю з органами студентського самоврядування щодо виявлення прихованих конфліктів між зацікавленими сторонами та причин їх виникнення.

Відповідальні: проректор з науково-педагогічної роботи та організації позанавчальної діяльності Король О.В.

Термін виконання: постійно

5. Започаткувати постійну практику проведення семінарів з попередження та врегулювання конфліктів різних типів в університетському середовищі в межах системи підвищення кваліфікації працівників СумДУ.

Відповідальні: заступник начальника ЦРКП Гордієнко В.П.

Термін виконання: до 01.03.2020 р.

6. Розробити та впровадити в систему підвищення кваліфікації працівників СумДУ програму підвищення кваліфікації з управління конфліктами.

Відповідальні: заступник начальника ЦРКП Гордієнко В.П., зав. кафедри ППСТ Світайло Н.Д.

Термін виконання: до 01.03.2020 р.

Голова ради

Василь КАРПУША

Вчений секретар

Олена РИБІНА