

Міністерство освіти і науки
Сумський державний університет
Рішення Ради із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти від
19 грудня 2019 року з питання:
«Про стан та основні завдання щодо вдосконалення механізму опитувань
стейкхолдерів (здобувачів вищої освіти, роботодавців, випускників) щодо якості
освітньої діяльності»

Розглянувши питання: «Про стан та основні завдання щодо вдосконалення механізму опитувань стейкхолдерів (здобувачів вищої освіти, роботодавців, випускників) щодо якості освітньої діяльності», Рада із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (далі – Рада з якості) відзначає, що долучення всіх стейкхолдерів до системи забезпечення якості освітньої діяльності та отримання зворотного зв'язку від них зумовлене як зовнішніми вимогами, зокрема, вимогами акредитації освітніх програм, так і вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти з урахуванням стратегічних цілей діяльності університету, потребою відповідати Стандартам і рекомендаціям забезпечення якості у європейському просторі вищої освіти (ESG 2015).

У СумДУ запроваджено комплекс заходів щодо залучення стейкхолдерів у систему забезпечення якості вищої освіти та взаємодії з ними, зокрема, сформовано нормативну базу та відповідні організаційно-методичні механізми, а саме:

– рішення вченої ради СумДУ з питань: «Стан впровадження основних заходів внутрішньоуніверситетської системи якості освітньої діяльності та якості вищої освіти та завдання щодо її вдосконалення» від 20.04.2017, «Через нові організаційно-методичні форми навчального процесу – до нової якості підготовки фахівців» від 15.11.2018;

– рішення Ради із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти з питання: «Про стан та заходи щодо залучення зовнішніх стейкхолдерів (роботодавців та випускників) до процесу розробки, перегляду та моніторингу освітніх програм» від 17.10.2019;

– накази ректора «Щодо посилення роботи по взаємодії із випускниками» від 24.11.2014 № 980-І, «Положення про експертні ради роботодавців» № 0578-І від 15.12.2017.

Основним і найбільш дієвим інструментом у формуванні та підтримці зворотного інформаційного зв'язку зі стейкхолдерами (здобувачами вищої освіти, випускниками, роботодавцями) в системі забезпечення якості вищої освіти є їх опитування.

У СумДУ вибудована система опитувань здобувачів вищої освіти, нормативну основу якої формує Положення про організацію оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін.

Окрім системних, реалізується комплекс тематичних опитувань здобувачів вищої освіти за окремими питаннями організації освітнього процесу (щодо реалізації права на вибір навчальних дисциплін; щодо стану та якості викладання дисципліни «Фізичне виховання»; якості іншомовної підготовки; якості викладання гуманітарних дисциплін тощо). Опитування здобувачів вищої освіти також проводяться в рамках вивчення стану забезпечення якості підготовки фахівців в інститутах, на факультетах.

Водночас, запровадження нових підходів та критеріїв до акредитації освітніх програм, необхідність підготовки до інституційної та міжнародної акредитації, висновки експертів за результатами участі в міжнародних грантових проєктах свідчать про потребу системного долучення всіх зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів до системи забезпечення якості та отримання зворотного зв'язку від них на основі опитувань.

Рада з якості ухвалила:

1. З метою максимального залучення здобувачів вищої освіти до опитувань щодо якості організації освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін запровадити комплекс заходів, у тому числі:

1.1. На системному рівні проводити роботу, спрямовану на вдосконалення формату анкети та технологій опитування.

Відповідальні: керівник БМЯВО О. І. Рибіна, науковий керівник ЛВЯОД Н. Д. Світайло.

Термін виконання: постійно.

1.2. Розробити план заходів з проведення інформаційної кампанії спрямованої на активізацію участі здобувачів вищої освіти в анкетуванні з залученням представників Студентської агенції співдії якості освіти.

Відповідальні: керівник БМЯВО О. І. Рибіна.

Термін виконання: 15.03.2020.

1.3. Провести фокус-групові дослідження серед здобувачів вищої освіти з метою виявлення причин недостатньої участі студентів окремих інститутів / факультетів в опитуванні та визначення напрямів активізації долучення студентів до анкетування.

Відповідальні: керівник БМЯВО О. І. Рибіна, науковий керівник ЛВЯОД Н. Д. Світайло.

Термін виконання: лютий – квітень 2020.

1.4. Інститутам та факультетам спільно з органами студентського самоврядування розробити організаційні дії щодо підвищення активності участі здобувачів вищої освіти в опитуванні щодо якості організації освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін.

Відповідальні: директори інститутів, декани факультетів.

Термін виконання: квітень 2020.

2 Розробити із врахуванням норм Положення «Про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», Стандартів і рекомендацій забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти (ESG 2015) та із врахуванням досвіду реалізації грантових проєктів «Система забезпечення якості освіти в Україні: розвиток на основі європейських стандартів та рекомендацій» (QUAERE) та «Підтримка здатностей молодих співробітників університетів у сфері освіти, досліджень та науки в Україні» Положення про участь у внутрішній системі забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти:

2.1 випускників;

Термін виконання: 30.09.2020.

2.2 роботодавців.

Термін виконання: 31.10.2020.

Відповідальні: перший проректор В. Д. Карпуша, начальник ОМУ В. Б. Юскаєв, помічник ректора з питань якості освітньої діяльності та якості вищої освіти О. В. Люта, керівник БМЯВО О. І. Рибіна, науковий керівник ЛВЯОД Н. Д. Світайло, начальник ВПІЗ А. В. Євдокимова.

3. Організувати роботу щодо створення належних організаційних умов, необхідних для залучення роботодавців та випускників до опитувань, та оприлюднення інформації щодо анкетування на веб-сторінках із використанням он-лайн форм.

Відповідальні: начальник ВПІЗ А. В. Євдокимова.

Термін виконання: 01.06.2020.

Голова ради з якості

Василь КАРПУША

Вчений секретар

Олена РИБІНА