

Рішення Ради із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти СумДУ від 16.02.2017 року з питання: «Про забезпечення інформаційної прозорості освітньої діяльності в контексті її корисності для майбутніх, теперішніх студентів, випускників, інших стейкхолдерів і громадськості»

Розглянувши питання «Про забезпечення інформаційної прозорості освітньої діяльності в контексті її корисності для майбутніх, теперішніх студентів, випускників, інших стейкхолдерів і громадськості», Рада із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (далі – Рада з якості) відмічає, що цей напрям діяльності є одним із найпріоритетних для Сумського державного університету.

Це обумовлено тим, що одним із важливих завдань, поставлених державою перед ВНЗ, є забезпечення загального відкритого доступу до інформаційних ресурсів (Закон України «Про вищу освіту», наказ МОН України «Деякі питання оприлюднення інформації про діяльність ВНЗ» від 19.02.2015 № 166). На виконання їх вимог для забезпечення публічності та прозорості діяльності, відкритості прийняття рішень в університеті реалізовано систему практичних заходів, передбачених наказом ректора СумДУ від 06.03.2015 № 0176-І.

Наразі інформаційна прозорість освітньої діяльності університету забезпечується завдяки відкритому доступу до відповідної інформації через різноманітні інформаційні канали: веб-ресурси, зовнішні веб-ресурси, інформаційні стенди, буклети, внутрішні та зовнішні теле- та радіоканали тощо. Офіційні веб-ресурси університету забезпечують найбільше покриття стейкхолдерів (біля 70 % з усіх інформаційних потоків університету).

Важливість сайту університету та актуальність представленої інформації зростає, у тому числі у зв'язку з моніторинговими дослідженнями, що проводяться МОН України та громадськими організаціями. За результатами досліджень інформативності сайтів ВНЗ, проведених аналітичним центром CEDOS, Центром «Розвиток КСВ», ГО «Інститут розвитку регіональної преси (ІРРП)», отримано позитивну оцінку відкритості ресурсів СумДУ, відзначено наявність об'єктивної та актуальної інформації про освітню діяльність, зокрема, про: програми та критерії відбору на програми; очікувані навчальні результати; процедури викладання, навчання та оцінювання; показники успішності; навчальні можливості, доступні студентам; працевлаштування випускників. Підкреслюється зручність навігації сайтом та пошуку інформації, позитивно відзначено дані про інститути, факультети та інші структурні підрозділи, умови прийому та навчання, загальну інформацію про ВНЗ.

Але для забезпечення належного рівня якості та конкурентоспроможності освітніх послуг, відповідності вимогам держави, суспільства, абітурієнтів, студентів, роботодавців та інших зацікавлених осіб необхідно формування цілісної концепції інформаційної прозорості, інформаційної політики та інформаційної інфраструктури. Це обумовлено також необхідністю розвитку внутрішньої системи забезпечення якості університету, що не може існувати без ефективного використання інформаційного середовища, прозорого і доступного як здобувачу вищої освіти, так і всім зацікавленим в якості освіти сторонам.

Якісний та актуальний інформаційний контент є критерієм для отримання ліцензій на право здійснення освітньої діяльності за новими спеціальностями та проходження акредитації за існуючими. Так, Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності (затверджені Постановою КМ України від 30 грудня 2015 р. № 1187) передбачено:

- наявність офіційного веб-сайту закладу освіти, на якому розміщена основна інформація про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня / освітньо-наукова / видавнича / атестаційна (наукових кадрів) діяльність, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, перелік навчальних дисциплін, правила прийому, контактна інформація);
- наявність електронного ресурсу закладу освіти, який містить навчально-методичні матеріали з навчальних дисциплін навчального плану, в тому числі в системі дистанційного навчання.

Закон України «Про вищу освіту» та «Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» в редакції 2015 року спрямовані на

реалізацію ряду процедур і заходів, пов'язаних саме з широким використанням інформаційного середовища, що передбачають:

- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті вищого навчального закладу, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників вищих навчальних закладів і здобувачів вищої освіти.

Критерії акредитації щодо інформаційної прозорості як на рівні вищого навчального закладу, так і на рівні окремих програм, передбачаються більшістю міжнародних акредитаційних агентств та враховані нормативним документом «Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Сумського державного університету».

Також у сучасних умовах ринку освітніх послуг України, що характеризується складною демографічною та соціально-економічною ситуацією, наявністю значної конкуренції за більшістю освітніх програм як на внутрішньому, так і міжнародному ринках, однією з пріоритетних задач в роботі університету є робота по залученню абітурієнтів, в тому числі іноземних. Значну роль у цьому процесі відіграє активне просування університету в мережі Інтернет, що повинно забезпечуватися не стільки наявністю веб-сайту, скільки наявністю систем, що інтегрують всі освітні процеси та ресурси, в тому числі з активним поширенням масових он-лайн-курсів, і дають змогу вирішувати широкий спектр освітніх задач, питань комунікацій тощо.

Водночас, в інформаційному просторі університету наразі бракує даних щодо наповнення інформаційного пакету ЄКТС; недостатньо інформації про освітні програми; не деталізовано інформацію про умови прийому та навчання іноземних громадян; потребують висвітлення умови перебування, медичне обслуговування, гуртожитки, дозвілля, права та обов'язки іноземних громадян під час їхнього перебування в Україні, умови виїзду за її межі протягом навчання тощо; як українському, так і іншомовному наповненні сайту бракує інформації для абітурієнтів та студентів з особливими потребами.

Більше уваги в цьому аспекті потрібно приділяти соціальним мережам та форумам, оскільки, хоча сайти університетів залишаються для майбутніх та теперішніх студентів основним джерелом інформації, вони все частіше шукають інформацію про університет з альтернативних джерел.

З урахуванням вищезазначеного Рада з якості Сумського державного університету ухвалила:

1. Створити робочу групу та у термін до 01.11.2017 р. розробити Концепцію інформаційної політики Сумського державного університету з урахуванням Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти, основних положень документів, що відображають державну політику в сфері інформаційної прозорості та забезпечення якості вищої освіти (Закон України «Про вищу освіту», Ліцензійні умови провадження освітньої діяльності закладів освіти, накази Міністерства освіти і науки України, освітні стандарти тощо), сучасного рівня інформаційно-комунікаційних технологій.

Відповідальні: Проректор з науково-педагогічної роботи, міжнародної діяльності та технічного забезпечення Любчак В.О.

2. На основі Концепції інформаційної політики Сумського державного університету у термін до 31.12.17 р. розробити інформаційну модель Сумського державного університету, структура інформаційного контенту в якій буде орієнтована як на зовнішніх споживачів

інформації (абітурієнтів, здобувачів вищої освіти, випускників, інших стейкхолдерів і громадськості), так і забезпечуватиме можливість формування інформаційних блоків для ліцензування та акредитації освітніх програм за оновленими правилами та критеріями.

Відповідальні: Проректор з науково-педагогічної роботи, міжнародної діяльності та технічного забезпечення Любчак В.О.

3. У термін до 01.05.2017 р. центру бенчмаркінгу та веб-менеджменту СумДУ підготувати нову версію Структури управління контентом (наповненням) WEB-системи СумДУ та до 31.12.2017 р. забезпечити розробку та впровадження нової версії головного веб-сайту СумДУ з урахуванням Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти; вимог Стандартів і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти, критеріїв інформаційної прозорості за Методологією рейтингу прозорості національних ВНЗ CEDOS, центру «Розвиток КСВ», ГО «Інститут розвитку регіональної преси (ІРПІ)» та внутрішнього моніторингу веб-системи СумДУ тощо.

Відповідальні: Начальник центру бенчмаркінгу та веб-менеджменту Фільченко Д.В.

4. З метою сприяння просування бренду університету відділу інформаційно-рекламної діяльності у термін до 31.05.2017 розробити пропозиції та порядок представлення університету на офіційних веб-ресурсах університету та в інших медіа (зовнішні каталоги, довідники, галузеві онлайн-платформи, інформаційні стенди, буклети, листівки, внутрішні та зовнішні теле- та радіоканали, друковані ЗМІ тощо).

Відповідальні: Начальник відділу інформаційно-рекламної діяльності Пікулицька О.В.

5. Директорам інститутів /деканам факультетів у термін до 15.04.2017 р. провести аудит ефективності та взяти відповідні кроки для збільшення ефективності використання інформаційних каналів забезпечення інформаційної прозорості освітньої діяльності підпорядкованих ним підрозділів.

Відповідальні: Директори інститутів (декани факультетів.)

6. Запропонувати для розміщення на веб-ресурсах СумДУ, внести пропозиції щодо розробки ІТ-службами СумДУ, передбачити подальше наповнення і супроводження відповідних сервісів:

- для іноземних студентів щодо умов навчання, перебування та побуту: департаменту міжнародної освіти в термін до 31.10.2017 р;
- для студентів та абітурієнтів з особливими потребами: відділ соціальної роботи в термін до 31.10.2017р.

Відповідальні: Директор департаменту міжнародної освіти Божко М.О.

Начальник відділу соціальної роботи зі студентською молоддю Тисячник О. В.

7. Надати ректору до 1.04.2017 пропозиції до методики визначення рейтингу інститутів, факультетів та кафедр СумДУ щодо врахування мінімально необхідних показників забезпечення інформаційної прозорості освітньої діяльності кафедр.

Відповідальні : Начальник ОМУ Юскаєв В.Б. , начальник ЦБВМ Фільченко Д. В.

Голова Ради з якості

В.Д. Карпуша

Вчений секретар

О.В. Люта