

Міністерство освіти і науки України
Сумський державний університет

Рішення вченої ради Сумського державного університету з питання:
«Стан впровадження основних заходів внутрішньоуніверситетської системи якості освітньої діяльності та якості вищої освіти та завдання щодо її вдосконалення»

Розглянувши питання про стан впровадження основних заходів внутрішньоуніверситетської системи якості освітньої діяльності та якості вищої освіти та завдання щодо її вдосконалення, вчена рада відзначає, що в університеті проводиться системна робота, спрямована на підвищення якості підготовки фахівців на основі вимог Закону України «Про вищу освіту» та Стандартів і рекомендацій забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти (ESG 2015), зокрема:

- сформовано основи інституційної системи забезпечення якості, із залученням ключових внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів (роботодавців) через створені Експертні ради роботодавців;

- формалізовано процедури, пов'язані з розробкою, затвердження програм та навчальних планів, одержанням та аналізом інформації щодо змістовності програм в частині оцінювання актуальності їх змісту;

- продовжується робота щодо запровадження студентоцентрованого навчання, що включає систематичний аналіз методик навчання, змісту дисциплін, формування заходів щодо підвищення ефективності навчання та запровадження педагогічних інновацій; можливість білінгвального навчання;

- формалізовано процедури та вимоги щодо компетентності викладачів, що включають стратегію розвитку кадрового забезпечення університету та формування кадрового резерву; систему фінансової та нефінансової мотивації професорсько-викладацького складу; внутрішньовузівську систему підготовки та підвищення кваліфікації викладачів;

- сформовано інформаційні ресурси для підтримки навчання студентів в частині бібліотечних фондів, навчально-методичної та іншої літератури, електронно-бібліотечної системи; наявності комп'ютерних класів; доступу до Internet з використанням Wi-Fi в основних навчальних приміщеннях; наявної платформи дистанційного та змішаного навчання, відкритих он-лайн курсів;

- створено можливості для всебічного розвитку студентів, що включають розгалужену спортивну та соціальну інфраструктуру; наявність підрозділу, що забезпечує підтримку академічної мобільності студентів; наявність підрозділу, що забезпечує підтримку іноземних студентів;

- запроваджено інформаційно-аналітичну систему «Університет», що забезпечує підтримку та автоматизацію процесів управління всіх складових діяльності університету;

- забезпечено високий рівень інформаційної прозорості через загальний відкритий доступ до інформаційних ресурсів відповідно до вимог законодавства; диверсифікацію інформаційних каналів: веб-ресурси, інформаційні стенди, буклети, внутрішні та зовнішні теле- та радіоканали тощо; зручність навігації сайтом та пошуку інформації.

У той же час Вчена рада вважає, що система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти має ряд недоліків, а саме:

- не чітке визначення цілей та індикаторів їх досягнення в частині стратегії забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти СумДУ;

- незавершеність формування механізмів залучення зовнішніх стейкхолдерів до системи забезпечення якості, що відображається у відсутності чітких формалізованих та

прозорих процедур, які дозволяють однозначно оцінити участь зовнішніх стейкхолдерів в забезпеченні якості освітньої діяльності;

- недостатня організація роботи щодо формування комплексної політики забезпечення протидії академічній недоброчесності в усіх її проявах;

- невідпрацьованість технологій щодо використання результатів проведених опитувань студентів для вдосконалення системи забезпечення якості;

- недосконалість процедури розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду програм, зокрема в частині відсутності формалізованих технологій участі студентів у розробці та затвердженні програми, що ясно та однозначно можуть підтвердити їх внесок;

- недосконалі методи оцінювання студентів в частині відсутності регулярного моніторингу та визначення ефективності системи оцінювання; завдання до іспитів не дозволяють в повній мірі перевірити всі очікувані навчальні результати; відсутність зворотного зв'язку викладача зі студентом та порад щодо освітнього прогресу здобувачів вищої освіти;

- недосконала процедура визнання досягнень студентів, що відображається у відсутності формалізованих процесів, які використовуються для визнання результатів неакадемічного навчання; правил для проведення іспитів для студентів з обмеженими фізичними можливостями; механізму компенсації нестачі компетенцій першокурсників для успішного опанування освітньої програми за всіма спеціальностями;

- обмеженість у відкритому доступі інформації про викладачів, сферу їх наукових інтересів, публікації, дисципліни, що ними викладаються;

- відсутність узагальненого документу з управління конфліктами, що передбачає формалізацію процесів вирішення конфліктів усіма зацікавленими сторонами;

- недосконалість тьюторської підтримки здобувачів вищої освіти протягом всього періоду навчання, оскільки інститут кураторства діє тільки на першому курсі;

- відсутність довіднику (хендбуку) як про діяльність університету, так і про освітні програми;

- відсутність процедури оцінювання студентами якості навчальних ресурсів;

- недосконалість структури інформаційного контенту, що орієнтований на потреби внутрішніх та зовнішніх споживачів інформації з врахуванням законодавчих вимог та Стандартів і рекомендацій забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти (ESG 2015);

- відсутність у відкритому доступі детальної інформації про освітні програми із зазначенням опису курсу/модуля, цілей навчання, очікуваних результатів навчання, кредитів, цільової модульної матриці, що демонструє як кожен курс сприяє досягненню цілей навчання.

Враховуючи вищенаведене, вчена рада постановляє:

Затвердити нижченаведені заходи, що направлені на подальше удосконалення системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти:

№ з/п	Заходи	Відповідальні, термін виконання
1	Удосконалення нормативної бази з системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти:	
1.1	Нова редакція системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в частині визначення стратегії університету щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.	Карпуша В.Д. Термін виконання: Грудень 2017 р.
1.2	Положення, що регламентує участь зовнішніх стейкхолдерів у внутрішній системі забезпечення якості.	Карпуша В.Д. Лук'янихін В.А. Термін виконання: Жовтень 2017 р.

№ з/п	Заходи	Відповідальні, термін виконання
1.3	Положення про забезпечення академічної доброчесності.	Карпуша В.Д. Шкодкіна Ю.М. Термін виконання: Грудень 2017 р.
1.4	Положення про організацію оцінювання якості освітньої діяльності при вивченні студентами дисциплін.	Карпуша В.Д. Юскаєв В.Б. Люта О.В. Термін виконання: Червень 2017 р.
1.5	Нова редакція Положення про організацію освітнього процесу в частині: - запровадження та реалізації дуальної та змішаної форм навчання; - оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з метою формування всебічної системи оцінювання знань студентів та її внутрішнього моніторингу; - зарахування, досягнення, визнання та атестації студентів (визначення правил визнання попередніх результатів навчання, компетенцій, набутих у рамках академічної мобільності, додаткового, формального та неформального навчання; особливостей проведення атестації для студентів з обмеженими фізичними можливостями).	Карпуша В.Д. Любчак В.О. Юскаєв В.Б. Криклій О.А. Термін виконання: Грудень 2017 р.
1.6	Нова редакція Положення про освітні програми, що визначає процедури розробки, затвердження освітніх програм та навчальних планів.	Карпуша В.Д. Юскаєв В.Б. Криклій О.А. Лук'янихін В.А. Заступники директорів (деканів) з методичної роботи Термін виконання: Жовтень 2017 р.
2	Запровадити процедури компенсації знань першокурсників для успішного досягнення очікуваних результатів навчання освітньої програми за всіма спеціальностями із відповідними внесеннями змін до нормативної бази університету.	Карпуша В.Д. Директори інститутів (декани факультетів) Термін виконання: Лютий 2018 р.
3	Розмістити у відкритому доступі (на сайтах кафедр) інформацію про діяльність викладачів.	Директори інститутів (декани факультетів) Термін виконання: Вересень 2017 р.
4	Узагальнити існуючу нормативну базу щодо порядку вирішення конфліктів між зацікавленими сторонами в Стратегію управління конфліктами.	Карпуша В.Д. Король О.В. Боровик В.О. Термін виконання: Березень 2018 р.
5	Запровадити механізм та організаційне забезпечення тьюторської допомоги та консультування здобувачів вищої освіти (в т.ч. осіб з обмеженими фізичними можливостями) протягом всього періоду навчання.	Карпуша В.Д. Король О.В. Термін виконання: Грудень 2017 р.

№ з/п	Заходи	Відповідальні, термін виконання
6	Розробити університетський довідник (хендбук) для студентів.	Карпуша В.Д. Черноус А.М. Король О.М. Бріжати О.В. Термін виконання: Грудень 2017 р.
7	Розробити шаблон довідника (хендбуку) освітньої програми.	Криклій О.А. Люта О.В. Термін виконання: Квітень 2017 р.
8	Забезпечити наповнення довідника (хендбуку) за кожною освітньою програмою відповідно до шаблону.	Директори інститутів (декани факультетів) Термін виконання: Жовтень 2017 р.
9	Розробити анкету та провести опитування студентів щодо рівня їх задоволеності якістю навчальних ресурсів та підтримки здобувачів вищої освіти.	Люта О.В. Світайло Н.Д. Термін виконання: Жовтень 2017 р.
10	Розробити інформаційну модель Сумського державного університету, структуру інформаційного контенту, яка буде орієнтована як на зовнішніх споживачів інформації (абітурієнтів, здобувачів вищої освіти, випускників, інших стейкхолдерів і громадськості), так і забезпечуватиме можливість формування інформаційних блоків для ліцензування та акредитації освітніх програм за оновленими правилами та критеріями (Рішення Ради з якості від 16.02.2017).	Любчак В.О. Термін виконання: Грудень 2017 р.
11	Забезпечити публічність інформації щодо освітніх програм через:	
11.1	формування переліку обов'язкових складових публічної інформації щодо освітніх програм, що має бути оприлюднена на сайтах інститутів (факультетів);	Юскаєв В.Б. Криклій О.А. Люта О.В. Термін виконання: Вересень 2017 р.
11.2	забезпечення технічної підтримки розміщення інформації щодо освітніх програм;	Любчак В.О. Термін виконання: Вересень 2017 р.
1.3	забезпечення оприлюднення інформації щодо освітніх програм на сайтах інститутів (факультетів).	Директори інститутів (декани факультетів) Термін виконання: Листопад 2017 р.

Схвалено вченою радою СумДУ.
Протокол № 10 від 20 квітня 2017 р.

Голова вченої ради

А.В. Васильєв

Секретар

А.І. Рубан