

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Сумський державний університет
Освітня програма	8293 соціальна робота
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Сумський державний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	8293
Назва ОП	соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Левченко Наталія Володимирівна, Новак Тетяна Олександрівна, Міхеєва Оксана Юріївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	29.02.2024 р. – 02.03.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://sumdu.edu.ua/images/content/general/accreditation/sumdu_bachelor_social-work_self-esteem.pdf
Програма візиту експертної групи	https://sumdu.edu.ua/images/content/general/accreditation/sumdu_bachelor_social-work_visit-program.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ЕГ встановлено, що Сумському державному університеті підготовка здобувачів освіти за спеціальністю Соціальна робота розпочалась у 2015 році. ОПП має чітко сформульовані цілі та мету, які співвіднесені з місією і стратегією ЗВО та відповідають спеціальності. До розробки та перегляду ОП регулярно залучалися здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники, роботодавці, випускники. Перелік освітніх компонентів складає логічну взаємопов'язану систему, яка забезпечує опанування компетентностями та програмними результатами навчання, визначеними стандартом вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота. Результати акредитаційної експертизи засвідчили факт тісної співпраці ЗВО з роботодавцями. У Сумському державному університеті освітній процес побудовано відповідно до студентоцентрованого підходу, що дозволяє враховувати та формувати індивідуальну освітню траєкторію здобувачів ОП. Навчально-методичне забезпечення ОП «Соціальна робота» представлено на платформі дистанційного навчання Мікс та в електронному кабінеті студента. Спостерігається належна організація освітнього процесу в режимі реального часу і онлайн, дотримання принципів академічної свободи та студентоцентрованого навчання. ЗВО створені рівні та прозорі умови вступу та навчання. Вільний доступ до вичерпної інформації для абітурієнтів та нормативних актів, що регулюють процедуру вступу. ОПП переглядається та затверджується щорічно. Усі учасники освітнього процесу мають доступну інформацію щодо реалізації ОП. Чітка система контрольних заходів, зрозуміла для здобувачів. Процедура оцінювання навчальних досягнень прозора й зрозуміла, доведена до відома здобувачів вищої освіти. Університет сприяє розвитку та здійснює стимулювання НПП через різні форми морального та матеріального заохочення. Через налагодження взаємодії та співпраці структурних підрозділів університету реалізується освітня, організаційна, консультативна, інформаційна та соціальна підтримка студентів. Здобувачі обізнані з політикою та процедурою вирішення конфліктних ситуацій. У ЗВО функціонує значна кількість профільних Центрів, які є платформами для практичної підготовки здобувачів освіти. Розвинена матеріально-технічна база, яка є власністю ЗВО. Усі учасники освітнього процесу ознайомлені з політикою та процедурою академічної доброчесності. Активно функціонують органи студентського самоврядування, які опікуються питаннями, пов'язаними з якістю освітнього процесу, задоволеністю здобувачів та комунікацією між усіма ланками освітнього процесу.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Цілі ОП сформовано із врахуванням потреб роботодавців, випускників ОП, здобувачів освіти та ринку праці Сумського регіону. Для досягнення цілей та програмних результатів навчання ОП, НПП використовують інноваційні методи навчання (кейс-орієнтоване навчання, аналіз конкретних ситуацій, проектування надзвичайних ситуацій, евристичне навчання), які забезпечують проблемно-дослідницький характер та активізацію самостійної роботи здобувачів. ЗВО є членом Європейської мережі академічної доброчесності, учасником проекту з впровадження кращих відкритих практик ЄС в освіті і науці. В ЗВО діє рейтингова система стимулювання структурних підрозділів університету. За даною ОП надано грошову винагороду Король С., Мальована Л. ЗВО провадить відкриту та прозору процедуру конкурсного добору НПП, яка забезпечується через застосування рейтингу викладачів при продовженні контракту/трудового договору, а також ЗВО сприяє розвитку викладацької майстерності шляхом організації міжнародного стажування (2021 р., наукове стажування «Wiadomości Lekarskie», Польща, (Костенко А. М.); Базовий курс Curriculum Global, 2023 р. (Туляков О. В.). У ЗВО наявна форма зворотного зв'язку задля отримання відгуків та пропозицій здобувачів освіти. Безкоштовний доступ до міжнародних наукових баз даних. В освітньому процесі використовуються загальноуніверситетська дистанційна платформа «Мікс» (розробка ЗВО), що дозволяє здобувачам освіти відслідковувати результати оцінювання та дає доступ до навчальних матеріалів. На базі кафедри діє Рада роботодавців. Обладнання приміщень сучасною технікою, діджиталізація послуг бібліотеки, можливість замовити книгу онлайн; наявність обладнаних та сертифікованих укриттів; комплексна освітньо-консультативна підтримка здобувачів (Психологічна служба, Центр підтримки сім'ї, Гендерний ресурсний центр); системна комунікація між усіма учасниками освітнього процесу; комплекс заходів ЗВО щодо створення безбар'єрного середовища; розгалужена й потужна МТБ, фінансове та навчально-методичне забезпечення. Сильними сторонами та позитивними практиками є: Доступ до наукометричних та реферативних баз даних; висвітлення анкет і результатів опитувань стейкхолдерів та здобувачів освіти на сайті; зрозумілість і чіткість форм контрольних заходів, а також оприлюднення їх на сайті університету; університет має налагоджену систему професійного розвитку викладачів та заохочення до розвитку педагогічної майстерності. Наявність на базі університету значної кількості профільних Центрів, які є платформами для практичної підготовки здобувачів освіти. Зразковою практикою є центр підтримки сім'ї «Студентський лелека» (кімната для дітей, спільні семінари для батьків з дітьми, родинні форми роботи до Дня сім'ї, Дня матері/батька, гурток англійської мови, група підтримки грудного вигодовування тощо); коворкінг «Універ СІТІ» та проект «Бібліотека за безбар'єрністю» (функціонування соціальних предметних бібліотекарів, які надають послуги особам з інвалідністю).

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Експертною групою були виявлені слабкі сторони ОП та сформульовані рекомендації: Не конкретизовано практику використання вітчизняного і зарубіжного досвіду у розробленні та впровадженні програми. Рекомендація: під час наступного перегляду ОП (2024-2025 рр) врахувати досвід регіональних ЗВО, що готують здобувачів освіти з аналогічної галузі та вказати конкретні практики використання вітчизняного та законрдонного досвіду в ОП. Форми

атестації здобувачів освіти не відповідають стандарту. Рекомендація: привести у відповідність до стандарту форми атестації при наступному перегляді ОП (2024-2025 рр). Незначна кількість кредитів практичної підготовки здобувачів вищої освіти за ОП. Рекомендація: Під час оновлення ОП збільшити кількість та обсяг практичної підготовки здобувачів за цією ОП, забезпечити наскрізний характер практичної підготовки. Серед переліку ЗК, СК та ПРН не передбачено історико-культурної складової (рішення НАЗЯВО від 21.06.2022 р.). Рекомендація: Під час наступного оновлення та перегляду ОП передбачити історико-культурну складову; Переглянути доцільність написання курсових робіт з ОК6 «Соціологія» та ОК9 «Методи організації досліджень» та замінити їх на написання курсової роботи з ОК «Історія та теорія соціальної роботи». Рекомендація: Передбачити виконання курсової роботи циклу фахової підготовки за ОК10 «Історія та теорія соціальної роботи», як такої, що містить змістовий модуль Соціальна робота з різними групами клієнтів, що дає можливість здобувачам освіти здійснювати можливість дослідницької роботи щодо актуальних питань надання соціальних послуг та допомоги різним категоріям отримувачів послуг в громаді, а також дозволяє сформулювати ширші ФК та ПРН, які відображають унікальність програми (внести зміни у НП 2024 рр). Не оновлено список рекомендованої літератури у робочих програмах та силабусах ОК. Рекомендація: до 1 вересня 2024 р. оновити список рекомендованої літератури у робочих програмах, силабусах ОК; Неузгоджено у навчальному плані та силабусах практик тижні проходження практик та назви рубрик, мова викладання ОП. Рекомендація: узгодити до початку 2024/2025 н.р. тижні проходження практики у НП та силабусах практик ОП; назву рубрики «Робочі програми обов'язкових освітніх компонентів поточного навчального року» на «Силабуси обов'язкових освітніх компонентів; при оновленні ОП 2024 р. переглянути мову викладання в ОП (залишивши: Мова викладання – українська). Недостатня публікаційна активність деяких НПП стосовно змісту ОК за ОП, що акредитується. Рекомендація: підсилити публікативну активність НПП відповідно до ОК 3, 5, 6, 8, 9, 10, 15, 17, 18, 20, 21, 24, 25, 26, 28, 29, 30.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Стратегія розвитку ЗВО подана у Стратегічному плані розвитку Сумського державного університету на 2020-2026 рр. (<https://normative.sumdu.edu.ua>). ОП «Соціальна робота в університеті започаткована у 2015 році. Ознайомившись із звітом самоаналізу та нормативними документами Сумського державного університету, з'ясовано, що ОП «Соціальна робота» має чітко визначену мету, яка враховує місію та візію ЗВО, що опрелюдненні на сайті. ОП «Соціальна робота» 2024 р. містить чітко сформульовану ціль, яка відповідає стандарту вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота. Метою ОПП визначено: спрямованість на здобуття студентами поглиблених теоретичних та практичних знань, умінь та розуміння в області соціальної роботи, підготовку фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціальної сфери або у процесі навчання, у тому числі управління соціальними процесами та процесами індивідуального розвитку особистості, що дасть їм змогу ефективно виконувати завдання інноваційного характеру відповідного рівня професійної діяльності, орієнтовані на дослідження й розв'язання складних задач профілактики складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізації їх негативних наслідків для осіб/сімей, а також сприяння соціальному розвитку, соціальній згуртованості, активізації людей, реалізації життєвих сил людей. Визначена мета відповідає місії та візії ЗВО (служіння суспільству, освітня діяльність, дослідження та соціокультурна місія) та цінностям СумДУ (ціннісно-орієнтаційної єдності та корпоративної соціальної відповідальності), що відображені у Стратегічному плані розвитку ЗВО на 2020-2026 рр. Освітня програма фокусується на соціальній стійкості людини, сім'ї, громади, що узгоджується через практику соціальної роботи у громадах, проведенням соціологічних досліджень НПП. Відповідність ОП місії ЗВО підтверджена на зустрічі з гарантом та менеджментом СумДУ. Під час зустрічі з Гарантом ОП, науково-педагогічних персоналом та роботодавцями було з'ясовано, що в процесі реалізації ОП враховується регіональний та міжнародний контекст (Інститут Крока, Університету Нотер Дам, США; Університет Лейпцига, Німеччина).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Аналіз відомостей самооцінювання та зустрічей фокус-груп підтвердив, що цілі та ПРН визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін. ЕГ, ознайомившись із структурою, змістом ОП та НП за останні роки, поспілкувавшись зі стейкхолдерами, прийшла до висновку, що ОП щорічно переглядалась та змінювалась у

відповідності усіх зацікавлених осіб. ЕГ, ознайомившись із протоколами засідань кафедри психології, політології та соціокультурних технологій (2022-2024 рр.) щодо обговорення ОП за спеціальністю 231 Соціальна робота та під час фокус-груп з різними групами стейкхолдерів, засвідчує постійну участь усіх зацікавлених сторін в обговоренні ОП. Зі слів гаранта та під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти було встановлено, що до складу РПГ входить здобувачка освіти І. Кубишко. Виявлено, що пропозиції здобувачів, випускників та стейкхолдерів враховано через виокремлення ОК28 та ОК30 та виокремлення ПРН 24,25,26. З метою оцінки щодо якості реалізації ОП в ЗВО здійснюється постійне опитування студентів (<http://surl.li/prkat>). Зокрема, здобувачі освіти зазначили, що вони можуть вносити свої пропозиції через опитування, через куратора академічної групи. Представники роботодавців також долучені до перегляду та удосконалення ОП. На факультеті з 20023 року діє експертна рада роботодавців спеціальності (<http://surl.li/qheio>). У склад ради роботодавців входять: Гусєва Т.О., директор реабілітаційної установи; Павлик Л.Г., заступник директора Сумського центру зайнятості; Смалюх Ю.В., заступник директора «Сумського територіального центру соціального обслуговування; Чернявська Н. В., керівник громадської організації «Сумське громадське коло». У 2021 році НПП кафедри проведено опитування «Очікування і готовність роботодавців до співпраці у підготовці фахівців соціального спрямування (<https://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/85721>), що дозволило розробити професіограми фахівців соціального спрямування з точки зору доцільності їх участі в реалізації державної, регіональної, галузевих стратегій розвитку (<http://surl.li/qhiyl>). Відповідно до наданого гарантом ОП скану протоколу № 9 засідання кафедри психології, політології та соціокультурних технологій від 13.02.2024 року, в ОП 2024 р. було внесено зміни, а саме: оновлено фокус та особливості ОП, викладено ФК9, 11 та ПРН7, 12, 20 у новій редакції та додано ФК21 та ПРН 24,25,26, 27; модернізовано зміст ОК 14. Під час фокус групи з НПП викладачі підтвердили, що їхні пропозиції стосовно покращення змістового наповнення ОП були враховані та внесені у зміст ОП (А.М.Костенко, С.М.Король, О.О.Котенко). В наявності є рецензії на ОП (І. Галіченко, директора Сумського міського територіального центру соціального обслуговування «Берегиня»; Л. Кальченко, докт. пед наук, доцента НТУ України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі та програмні результати навчання ОП визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та потреби Сумського регіону у кваліфікованих фахівцях із соціальної роботи. При удосконаленні ОП враховано специфіку регіонального контексту про що свідчить тісна співпраця з стейкхолдерами Сумського регіону. Під час зустрічей з гарантом, роботодавцями та представниками соціальних організацій ЕГ отримала підтвердження актуальності та важливості для ринку праці Сумської області підготовки соціальних працівників (Сітало Ж., директор обласної комунальної установи Сумської обласної ради «Соціальний гуртожиток для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; Галіченко І., директор Сумського міського територіального центру соціального обслуговування «Берегиня»; Демченко О., заступник начальника управління організації надання безоплатної вторинної правничої допомоги та проведення медіації Східного міжрегіонального центру з надання безоплатної правничої допомоги). У ЗВО існує практика запрошення роботодавців на розширені засідання кафедри, де вони мають можливість висловити свої пропозиції та надати рекомендації у напрямку покращення ОП. В ході проведення зустрічей з Гарантом ОП, НПП, менеджментом ЗВО з'ясовано, що кафедрою ініційовано конкурс «Соціальний О.С.К.А.Р. СумДУ», який висвітлює кращі практики соціальної роботи, сприяє позитивному іміджу професії (<http://surl.li/prlen>), дозволяє відстежити тренди в соціальній сфері регіону і відображувати їх в ОП. В ході проведення зустрічей з'ясовано, що здобувачі освіти та НПП долучались до створення гендерного паспорту Лебединської громади (<http://surl.li/prlbu>), реалізовано спільні проекти з Громадською організацією «Центр громадських ініціатив «Інтелект Сумщини» (<http://surl.li/prksf>) що висвітлює спрямованість і регіональний аспект ОП. При розробці та оновленні ОП використовується досвід Житомирського державного університету імені Івана Франка та досвід закордонних установ, а саме: Інституту Крока Університет Нотр Дам (США), Лейпцизького університету (Німеччина). Вказані вище факти були підтверджені під час інтерв'ю з керівництвом, викладачами, а також представленими документами на запит експертної групи. ЕГ рекомендовано врахувати досвід регіональних ЗВО (Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка та Глутівського національного педагогічного університету імені Олександра Довженка) та більш повно використовувати і конкретизувати практику використання вітчизняного і зарубіжного досвіду у розробленні та впровадженні програм. Систематизувати роботу з урахування позитивних практик закордонних університетів в ОП, документувати та чіткіше відображати фактично враховані новації в описі цілей та програмних результатів навчання.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Аналізована освітня програма загалом дозволяє досягти результатів навчання, що визначені освітнім і професійним стандартами соціальної роботи. Введення в дію Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що відбулось згідно наказу МОН № 557 від 24.04.2019 р дало підстави розробникам оновити й узгодити ОП. Спостерігається повна відповідність всіх визначених стандартом загальних та спеціальних (фахових) компетентностей. В ОП розширено ФК (ФК21) та ПРН (ПРН24-27), що підкреслюють фокусування ОП. Перелік освітніх компонентів складений таким чином, щоб забезпечити опанування

компетентностями та програмними результатами навчання Програмні результати навчання структуровані та сформовані у відповідності до Національної рамки кваліфікацій і Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота». ЕГ встановлено, що форма атестації здобувачів освітнього рівня бакалавр не відповідає вимогам стандарту - ОП передбачає атестацію у формі кваліфікаційного іспиту з іноземної мови, публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. ЕГ рекомендовано обґрунтувати доцільність проведення кваліфікаційного іспиту з іноземної мови та привести у відповідність до стандарту форми атестації здобувачів освіти. Експертною групою встановлено, що освітня програма «Соціальна робота» першого (бакалаврського) рівня в цілому дозволяє досягти визначених стандартом цілей, здобути інтегральну, загальні та спеціальні компетентності, а також набути програмні результати навчання за спеціальністю 231 «Соціальна робота».

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП Соціальна робота реалізується та спроектована з високим рівнем залучення внутрішніх (здобувачів освіти, НПП кафедри) та зовнішніх стейкхолдерів (Рада роботодавців та практики Сумського регіону). Сформульовано додаткові фахові компетентності (ФК21-23) та програмні результати навчання (ПРН24-27), які відображають унікальність ОП, щодо роботи в громаді.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Не конкретизовано практику використання вітчизняного і зарубіжного досвіду у розробленні та впровадженні програми. Рекомендації: Під час наступного перегляду ОП врахувати досвід регіональних ЗВО, що готують здобувачів освіти з аналогічної галузі (Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка та Глутівського національного педагогічного університету імені Олександра Довженка) та вказати конкретні практики використання вітчизняного та закордонного досвіду в ОП. Форми атестації здобувачів освіти не відповідають стандарту.. Рекомендації:Привести у відповідність до стандарту форми атестації здобувачів освіти при наступному перегляді ОП (2024-2025 рр)

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Вирішальними при оцінюванні Критерію 1 стали сильні сторони: під час оновлення ОП враховано пропозиції різних стейкхолдерів; сформульовано додаткові ФК та ПРН, які відображають унікальність програми, несуттєва неузгодженість за п.1.2, 1.3, 1.4 (не конкретизовано практику використання українського та зарубіжного досвіду в ОП; невідповідність форм атестації відповідно стандарту) дозволили сформулювати рекомендації: протягом 2024 року враховувати досвід регіональних ЗВО та вказати конкретні практики використання вітчизняного та закордонного досвіду в ОП; привести у відповідність до стандарту форми атестації здобувачів освіти при наступному перегляді ОП (2024-2025 рр). Вищезазначені недоліки не є істотними, можуть бути усунені протягом 2024 року та не перешкоджають проектуванню та досягненню цілей ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

ОПП та її зміст структуровані та мають обов'язкові освітні компоненти, вибіркові компоненти, практичну підготовку та атестацію, яка містить виконання кваліфікаційної роботи бакалавра. Загальний обсяг освітньої програми відповідно до ОП «Соціальна робота» та навчального плану 2023 р. становить 240 кредитів ЄКТС. 180 кредитів ЄКТС – обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти; 60 кредитів ЄКТС – відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, що становить 25 % від загальної кількості кредитів і відповідає вимогам ст. 62 п.1.15 чинного Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>). Перелік вибіркових ОК та силабуси подано на сайті кафедри (https://ppst.sumdu.edu.ua/uk/?option=com_content&view=article&id=38) . Згідно навчального плану 2023 р. 10

кредитів ЄКТС відведено на практичну підготовку; 5 кредитів ЄКТС - на кваліфікаційну роботу бакалавра. Водночас структура навчального плану не відображає кредити на атестаційний іспит з іноземної мови та атестаційний екзамен. ЕГ групою з'ясовано, що в навчальному плані окремим пунктом винесено атестаційний іспит з іноземної мови, але у навчальному плані іноземна мова передбачена лише на 1 та 2 курсі. В ході аналізу звіту самооцінювання та НП з'ясовано, що за весь період навчання здобувачі освіти виконують 5 курсових робіт. Курсові роботи з ОК6 «Соціологія» та ОК9 «Методи організації досліджень» входять до циклу загальної підготовки та на думку ЕГ не відображають специфіку ОП Соціальна робота. Рекомендуємо передбачити виконання курсової роботи циклу фахової підготовки за ОК10 «Історія та теорія соціальної роботи». Крім цього доцільно передбачити ЗК, ФК та ПРН, що враховують історико-культурну складову (рішення НАЗЯВО від 21.06.2022 р.) під час наступного оновлення ОП. ЕГ рекомендує збільшити кількість кредитів на практичну підготовку здобувачів освіти за даною освітньою програмою та забезпечити наявність практик на всіх курсах (2-4 курс). Обґрунтувати доцільність проведення атестаційного іспиту з іноземної мови та привести у відповідність до стандарту форми атестації здобувачів освіти при наступному перегляді ОП (2024-2025 рр).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Програма ОП 2023 р. відповідає Стандарту вищої освіти, має чітку структуру та містить наступні розділи: Передмова; 1) Профіль освітньо-професійної програми «Соціальна робота» зі спеціальності 231 Соціальна робота; 2) Перелік компонентів ОП та їх логічна послідовність; 3) Структурно-логічна схема ОП; 4) Форма атестації здобувачів; 5) додатки з Матрицями відповідності ЗК, ФК та ПРН освітнім компонентам ОП. Дана ОП за 2023 рр. містить структурно-логічну схему. Яка подана у вигляді малюнка, де чітко зазначено яка ОК є базовою для подальшого вивчення наступної обов'язкової ОК, дозволяє зрозуміти як забезпечується послідовне формування ЗК, СК та ПРН здобувачами за ОП. ЕГ вказує на те, що зміст ОП 2023 р. має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання в ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

ЕГ встановлено, що зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 231 Соціальна робота, галузі знань 23 Соціальна робота, що регламентовано Стандартом вищої освіти України. Як зазначено у самоаналізі та підтверджено зі слів гаранта при зустрічі з ЕГ, зміст ОП цілком відповідає предметній області спеціальності, якою є особи, родини, соціальні групи та громади, що перебувають у СЖО, які потребують підтримки, сприяння соціальному розвитку, соціальній згуртованості, активізації та підтримці життєвих сил особистості. Перелік обов'язкових ОК та вибіркового ОК, які зазначені в ОП 2023р., дозволяють сформувати загальні та професійні компетентності та програмні результати навчання, що є необхідними для ефективного розв'язання складних спеціалізованих задач індивідуального розвитку особистості, та для управління соціальними процесами. За рахунок вивчення наступних ОК впродовж навчання: Історія та теорія соціальної роботи, Права людини та правові основи соціальної роботи, Технології соціальної роботи, Соціальна робота в громаді та місцеве самоврядування, Проектний менеджмент в соціальній роботі, Система організації соціальних служб та ін. у здобувачів освіти формуються навички використання технологій соціальної роботи з різними категоріями отримувачів послуг, в різних соціальних закладах, установах, службах та громаді. Тематика курсових та кваліфікаційних робіт відповідає спеціальності 231 «Соціальна робота». На сайті кафедри розміщені методичні вказівки до написання курсових та кваліфікаційної робіт (https://ppst.sumdu.edu.ua/uk/?option=com_content&view=article&id=38).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Здобувачам освіти надана можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії через наявності вибору навчальних дисциплін (вибіркового циклу), можливості вибору бази проходження практики, вільного вибору тематики курсових та кваліфікаційних робіт Аналіз ОП, навчальних планів, звіту самоаналізу, а також опитування фокус-груп підтверджує наявність вибіркового дисциплін. Вибіркові дисципліни складають 25% кредитів ЄКТС від загального обсягу ОП, що відповідає вимогам законодавства. Формування індивідуальної траєкторії здобувачів освіти та порядок реалізації права вільного вибору здобувачами ВО навчальних дисциплін визначені у «Положенні про організацію освітнього процесу» (<https://normative.sumdu.edu.ua/?task=getfile&tmpl=component&id=a0e33492-a371-ee11-bfc2-005056015693&kind=1&version=1709673452.6499>) та «Положенням про реалізацію права здобувачів вищої освіти на вибір навчальних дисциплін у СумДУ» (<https://normative.sumdu.edu.ua/?task=getfile&tmpl=component&id=8c840893-6361-ec11-911b-d4856459ca35&kind=1&version=1709673452.6498>). В результаті інтерв'ювання здобувачів освіти була підтверджена інформація про можливість здійснення вибору дисциплін. Здобувачі розповідали, що вони мають можливість обирати ОК та знають процедуру здійснення вибору. Здобувачі освіти повідомили, що вибір дисциплін вони здійснюють через Особистий кабінет. Позитивно

практикою ОП є презентація освітніх компонент (в тому числі вибірових) здобувачам вищої освіти у вигляді силабусів, що підвищує мотивованість їх вибору. Силабуси для вивчення вибірових дисциплін, розміщені у відкритому доступі (https://ppst.sumdu.edu.ua/uk/?option=com_content&view=article&id=38). Вибрані студентами дисципліни включаються до індивідуального навчального плану здобувача вищої освіти. Під час зустрічі з здобувачами, ЕГ з'ясувала, що окрім вибору вибірових ОК, студенти самостійно обирають теми курсових, кваліфікаційних робіт або можуть запропонувати власну тему, самостійно обирають місце для проходження практичної підготовки. Здобувачами освіти та випускниками підтверджено можливість проходження онлайн-курсів для самонавчання, участь у волонтерських програмах та наукових проєктах, які потім можуть бути перераховані в межах окремих ОК (Молодь у місцевому самоврядуванні, Проєкт «Жінка для жінки», Створення гендерного паспорту громади, «Різноманіття в дії» тощо). Все це підтверджує реалізацію права на формування ІОТ здобувачами за ОП.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів вищої освіти в ЗВО здійснюється відповідно до «Положенні про організацію освітнього процесу» (<https://normative.sumdu.edu.ua/?task=getfile&tmpl=component&id=a0e33492-a371-ee11-bfc2-005056015693&kind=1&version=1709673452.6499>). Загальний обсяг практичної підготовки на ОП «Соціальна робота» у НІ 2023р. складає 10 кредитів ЄКТС – виробнича і переддипломна практики. На думку ЕГ необхідно збільшити кількість практик відповідно до курсів та поступовості їх здійснення. Практична підготовка студентів забезпечується у тісній співпраці з стейкхолдерами, які надають бази практик, що підтверджено на зустрічі з гарантом ОП, здобувачами та роботодавцями. Крім цього на базі університету, факультету та кафедри наявна значна кількість профільних центрів, які можуть стати майданчиками для практичної підготовки здобувачів освіти (Психологічна служба, Центр соціальних досліджень, Гендерний ресурсний центр, Центр підтримки сім'ї тощо) На сайті кафедри розміщені угоди із відповідними базами практик, що підтверджують широкий вибір установ для проходження практичної підготовки здобувачами освіти (<http://surl.li/psuyjr>). Під час інтерв'ювання зі здобувачами ЕГ отримали стверджувальні відповіді щодо налагодженої організації проходження практики. Встановлено, що студенти забезпечені методичними матеріалами (силабусами практик (<https://ppst.sumdu.edu.ua/uk/navchalna-diialnist?id=44>)). В ході фокус-групи зі здобувачами освіти, ЕГ було з'ясовано, що здобувачами освіти рекомендовано (через опитування) у 2024 році в ОП збільшити кількість кредитів практичної підготовки. Під час зустрічі з роботодавцями підкреслено необхідність формування практичних навичок здобувачів, стейкхолдери висловили зацікавленість у співпраці з НІПІ та забезпеченні проходження практики здобувачами і в їх майбутньому працевлаштуванні, а також підтвердили відповідність практичної підготовки за даною ОПІП сучасним тенденціям розвитку соціальної сфери. ЕГ рекомендовано Гаранту ОП та розробникам ОП розглянути можливість збільшити кількість та обсяг практичної підготовки здобувачів за цією ОП, за можливості, забезпечити наскрізний характер практичної підготовки – від ознайомлення з різними базами практики до переддипломної практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП «Соціальна робота» передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Зокрема, форми і методи викладання дисциплін «Основи академічного письма», «Риторика», «Професійні комунікації та соціальне партнерство», «Етика та деонтологія» сприяють формуванню у студентів навичок ефективної комунікації, креативності, наполегливості, стресостійкості, толерантності, відповідальності, роботи в команді, управляти своїм часом та формуванню лідерських якостей тощо. Формуванню соціальних навичок сприяє і відвідування здобувачами освіти різних закладів соціальної сфери, в яких вони знайомляться з спектром роботи соціального працівника, а також залучення здобувачів освіти до практичної діяльності різного роду Центрив, які працюють на базі університету (Психологічна служба, Центр соціальних досліджень, Гендерний ресурсний центр, Центр підтримки сім'ї тощо). Під час фокус групи з НІПІ та допоміжним персоналом (Колісник Л., представник психологічної служби) ЕГ отримала відповіді, що формуванню соціальних навичок (soft skills) сприяє психологічна служба на базі якої проходять тренінги спрямовані на покращення та удосконалення соціальної комунікації, самопізнання та саморозвитку, впевненості у собі, побудови команди, розвитку лідерського потенціалу, формування толерантності тощо (<https://sumdu.edu.ua/uk/kampus-life/social-face/psychological.html#collapseSix>)

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

У Звіті самооцінювання ОП вказано, що враховано в ОП професійний стандарт «Фахівець із соціальної роботи» (Наказ Міністерства економіки України № 1179 від 20.6.2020 (<https://www.me.gov.ua/Files/GetFile?lang=uk-UA&fileId=bcfc03e8-f801-44e7-835c17bc19a68f70>)) відповідно компетентності ОПІП корелюються з вимогами означеного професійного стандарту.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Відповідно до нормативних документів Положення про організацію освітнього процесу в СумДУ (підрозділ 6.3) <http://surl.li/fezf>. визначається обсяг навантаження здобувачів освіти. Аналіз НП дозволив визначити, що ОК за даною ОП становить 5-10 кредитів ЄКТС. Обсяг освітньо-професійної програми підготовки бакалавра становить 240 кредитів ЄКТС; години аудиторного навантаження становлять 34%, СРС – 66% від загальної кількості кредитів. Практика охоплює 300 год. (10 кредитів) від загальної кількості кредитів ОП. В ході проведення фокус-груп здобувачів освіти, випускників, представників НПП була підтверджена інформація про проведення опитувань та врахування побажань здобувачів вищої освіти під час визначення обсягу та фактичного навантаження за окремими дисциплінами, представники адміністрації ЗВО пояснили, що студенти мають можливість кожного року брати участь в опитуваннях щодо якості викладання дисциплін (<http://surl.li/prkbm>). ЕГ переконалась, що гарант і викладачі цікавляться думкою здобувачів щодо змісту освітньої програми і обсягу окремих компонентів. Під час інтерв'ювання здобувачів було зазначено, що їх влаштовує співвідношення часу для підготовки до занять, виконання самостійної роботи та підкреслено ними зручність використання цифрової платформи, оскільки там є вся необхідна інформація. Щодо фактичного навантаження здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою), воно відповідає встановленим нормам, що виражено у кількості кредитів ЄКТС. Відвідування всіх видів навчальних занять є обов'язковим для студентів. Результати опитування засвідчують, що здобувачі не перевантажені та мають достатньо часу на самостійну роботу.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Відповідно до звіту самооцінювання у ЗВО впроваджуються елементи дуальної освіти. Зокрема, здобувачі освіти можуть поєднувати навчання та роботу за фахом. Факти такого поєднання були підтверджені на зустрічах з Гарантом ОП, здобувачами освіти та випускниками. (Я.Скринник здобувачка 4 курсу, і працює в комунальній установі «Центр учасників бойових дій» Сумської міської ради; К.Перчула здобувачка 3 курсу, працює в гуманітарній організації «Medair Ukraine»; К.Марчук здобувачка 2 курсу, працює в Молодіжному центрі «Дім» на базі Ямпільського центру культури і дозвілля)

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Активна проектна діяльність НПП. Створені широкі можливості для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти; зручні умови вибору варіативних дисциплін (через систему Особистих кабінетів студентів); позитивний досвід організації навчання з використанням елементів дуальної освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Незначна кількість кредитів практичної підготовки здобувачів вищої освіти за ОП, що підтверджено рекомендаціями здобувачів освіти та результатами опитувань роботодавців. 2. Серед переліку ЗК, СК та ПРН не передбачено історико-культурної складової (рішення НАЗЯВО від 21.06.2022 р.). 3. Переглянути доцільність написання курсових робіт з ОК6 «Соціологія» та ОК9 «Методи організації досліджень», що входять до циклу загальної підготовки та не відображають специфіку ОП Соціальна робота, а також орієнтовані на формування переважно загальних компетентностей (ЗК 3,4,6,7,8,9,10,12). 4. Структура навчального плану не відображає кредити атестаційного іспиту з іноземної мови та атестаційного екзамену. Рекомендації: 1. ЕГ рекомендовано ЗВО розглянути можливість збільшити кількість та обсяг практичної підготовки здобувачів за цією ОП, за можливості, забезпечити наскрізний характер практичної підготовки – від ознайомлення з різними базами практики до переддипломної практики (під час наступного перегляду ОП), що дасть можливість повною мірою здобути компетентності, які необхідні для подальшої професійної діяльності здобувачів освіти. 2. Під час наступного оновлення та перегляду ОП передбачити історико-культурну складову (згідно рішення НАЗЯВО від 21.06.2022 р.); 3. Передбачити виконання курсової роботи циклу фахової підготовки за ОК10 «Історія та теорія соціальної роботи», як такої, що містить змістовий модуль Соціальна робота з різними групами клієнтів, що дає можливість здобувачам освіти здійснювати можливість дослідницької роботи щодо актуальних питань надання соціальних послуг та допомоги різним категоріям отримувачів послуг, а також дозволяє сформувати ширші фахові компетентності (ФК5,10,11,12,18,20-23) та ПРН (5,13,16,20,24), які відображають унікальність програми. Та протягом 2024 року внести зміни у НП. 4. У НП 2024 року вказати кредити атестаційного іспиту з іноземної мови та атестаційного екзамену.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Структура та зміст ОП «Соціальна робота» забезпечують досягнення визначених цілей та ПРН, що загалом відповідає Критерію 2. Вирішальними при оцінюванні Критерію 2 стали сильні сторони п.2.2, п. 2.3, п. 2.4, п. 2.6, п.2.7, п. 2.8.(відповідність ОП предметній області спеціальності 231 Соціальна робота, наявна можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, прогресивна практика щодо запровадження елементів дуальної освіти) та слабкі сторони п.2.1, 2.5. (необхідність розширення кількості практик, передбачити історико-культурну складову, виконання курсової роботи циклу фахової підготовки). Вищезазначені недоліки не є істотними і можуть бути усунені протягом короткого часу та не перешкоджають структурі та змісту освітньої програми.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому 2023р. на навчання за освітньою програмою «Соціальна робота» опубліковані на сайті університету та знаходяться у вільному доступі (<http://vstup.sumdu.edu.ua/>) На сайті університету розміщено перелік ОП та спеціальностей за якими здійснюється прийом на навчання. Правила прийому структуровані, зрозумілі та чітко викладені, містять опис, процедуру та проведення конкурсного відбору на ОП. Під час аналізування Правил прийому експерти не виявили дискримінаційних положень. Умови прийому на навчання за ОП оприлюднюються вчасно, що підтвердив Рой І. О., відповідальний секретар приймальної комісії, вказавши, що вся необхідна інформація згідно чинного законодавства розміщується на сайті університету. За більш детальною інформацією з питань прийому, роботи приймальної комісії, порядку подання та розгляду заяв в електронній формі, інструкцій щодо роботи з системою подання заяв, створення електронного кабінету вступника тощо можна звертатися на сторінку приймальної комісії, в чат-бот та подати письмове звернення на електронну скриньку приймальної комісії ЗВО. На сайті університету в розділі Інформація для вступників наявна інформація стосовно документів, котрі необхідно надати для участі в конкурсі, строки прийому, програми вступних іспитів. ЕГ переконала, що на сайті є вся необхідна інформація стосовно правил прийому на ОП. На сторінці Вступнику надано інформацію для абітурієнтів, що планують навчатись за даною ОП, а саме вказаней перелік конкурсних предметів, опис освітньої програми (<http://surl.li/golif>).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти передбачають вступ на навчання осіб, які мають повну загальну, середню освіту, вищу освіту початкового рівня (молодший спеціаліст, молодший бакалавр). На сайті університету оприлюднено умови для конкурсного відбору вступників із повною загальною середньою освітою, для вступників із дипломами молодшого спеціаліста, молодшого бакалавра (<http://surl.li/golif>) зі скороченим терміном навчання. Правилами прийому для здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота на основі повної загальної середньої освіти встановлені до переліку конкурсних предметів (предметів національного мультипредметного тесту) у 2023 році основного блоку: українська мова, математика, та додаткового блоку: один предмет на вибір історія України, іноземна мова, біологія, фізика, хімія. Також можливий вступ (із зарахуванням на 2-й курс) на основі диплому молодшого спеціаліста, молодшого бакалавра.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура та умови визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО регулюються Положенням про академічну мобільність здобувачів вищої освіти та Положенням про організацію освітнього процесу в СумДУ (<http://surl.li/edckhv>). Документи знаходяться у вільному доступі за посиланнями на сайті університету. Перезарахування результатів навчання здійснюється деканом факультету іноземної філології та соціальних комунікацій згідно програми академічної мобільності, затвердженої у встановленому порядку, відповідно до наданої академічної довідки або аналогічного документу, отриманого здобувачем вищої освіти в іншому закладі освіти За даними опитувань Гаранта ОП та здобувачів освіти за час реалізації ОП реалізувалась програма міжнародної віртуальної академічної мобільності у період 01.09.2021 – 31.12.2021 спільно з Лейпцизьким університетом (Німеччина) у якій взяли участь здобувачі освіти І. Колібровський, А. Кохно, К. Люшина, Я. Скринник (СР-01). Крім

цього здобувачі освіти брали участь у програмі віртуальної академічної мобільності між СумДУ та Університетом Боулінг Грін Ст у період 26 січня 2024 року по 30 квітня 2024 (група СР-11: К. Завадська, М. Отич (<http://surl.li/ptqpd>) В ході фокус групи зі здобувачами освіти даної ОП, ЕГ було з'ясовано, що така практика була у Марчук К. (2 курс), яка проходила тренінгову програму в Італійському університеті, але на сьогодні ще не скористалась можливістю такого перезарахування.. ЕГ рекомендує активізувати та популяризувати серед викладачів та здобувачів правила визнання результатів отриманих у неформальній освіті .

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті регулюється наказом ректора №0708-І від 25.10.2022 Порядок визнання у СумДУ результатів неформального та/або інформального навчання здобувачів (<http://surl.li/dxcfc>) . Під час спілкування зі студентами встановлено, що вони знають, що для перезарахування результатів здобувач подає до випускової кафедри освітню декларацію та документи, що підтверджують участь у заході неформальної освіти (свідоцтва, сертифікати, дипломи; опис заходу неформальної освіти тощо). На підставі цього відповідним розпорядженням формується комісія, яка приймає рішення про визнання результатів неформального навчання заявника. За час реалізації ОП приклади та практики визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті були, а саме: навчання на онлайн курсі «Соціологія та соціальні дослідження: що, як, навіщо?» і перезараховано результати навчання в рамках ОК9 «Методи організації досліджень зі змістовим модулем: Соціальна і демографічна статистика» здобувачам групи СР11: М.Яценко, А.Спиця, К.Кіях, Є.Карпенко; навчання онлайн курсі «Соціальне підприємництво» і перезараховано результати навчання в рамках ОК15 «Економічні основи соціальної роботи зі змістовим модулем: Соціальне підприємництво» СР21: К.Коцур, В.Крикун, І.Кубишко, М.Політуча, М.Порфілова, А.Ситник.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Наявні факти визнання результатів навчання, зокрема під час академічної мобільності (приклад здобувачі І. Колібровський, А. Кохно, К. Люшина, Я. Скринник (СР-01) (програма віртуальної академічної мобільності Лейпцизький університет (Німеччина) 01.09.2021 – 31.12.2021, здобувачі: К. Завадська, М. Отич, Університет Боулінг Грін Ст, 26.01.2024- 30.04.2024 рр.); 3) впровадження практики визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що, зокрема, сприяє реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти (групи СР11: М.Яценко, А.Спиця, К.Кіях, Є.Карпенко; СР21: К.Коцур, В.Крикун, І.Кубишко, М.Політуча, М.Порфілова, А.Ситник)

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабких сторін у контексті Критерію 3 ЕГ не виявила.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

На підставі аналізу документів та результатів зустрічей зі здобувачами, представниками приймальної комісії, НПП та адміністрацією закладу, ЕГ констатовано загальну відповідність критерію щодо доступу до освітньої програми та визнання результатів навчання. Сильними сторонами є: наявна практика визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності; НПП кафедри впроваджують елементи неформальної освіти, що сприяє реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти. Часткова відповідність за підкритерієм 3.3.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

На ОП здобувачі навчаються за денною та заочною формами освіти. Освітній процес в СумДУ здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (2021) (<http://surl.li/rfzbs>), Стратегічного плану розвитку університету на 2020-2026 роки (<http://surl.li/ffdhd>), графіку освітнього процесу, ОП, НП із застосуванням різних форм та методів навчання та викладання передбачених силабусами, РПНД. Силабуси та робочі програми ОК розроблено відповідно до методичної інструкції (2023) (<http://surl.li/ctljg>). Основними видами навчальних занять в університеті є: лекція; практичне, семінарське, індивідуальне заняття; тренінг; консультація. Індивідуальні завдання виконуються у формі (графічних, курсових, науково-дослідних робіт (проектів) та кваліфікаційних робіт, ін.); основними видами самостійної роботи є підготовка доповідей, рефератів, звітів, творча робота. Форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу, принципам академічної свободи та досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН, підтверджено також у силабусах (<http://surl.li/rfzdo>). В університеті є можливість НПП обрати методи викладання та навчання відповідно до принципів академічної свободи. На зустрічах із здобувачами вищої освіти ОП та НПП, гарантом ОП підтверджено факт відповідності обраних методів навчання і викладання результатам навчання ОП. Основними методами оцінювання є методи поточного формативного (МПФО) та підсумкового сумативного оцінювання (МПСО): МПФО (експрес-тестування, розв'язання ситуаційних завдань, завдань за матеріалами лекцій, ін.), МПСО (виконання пошуково-дослідного завдання, ситуативних вправ, тестових завдань, науково-дослідна робота, ін.). На факультеті проводиться відкритий моніторинг ОП стейкхолдерами (<http://surl.li/qkncw>), опитування здобувачів ОП (<http://surl.li/prkbn>). Підтверджено, що здобувачі задоволені методами викладання ОК у звітах за результатами опитування (2023, 2022 рр.) та на зустрічах фокус групах. Позитивним досвідом ОП є особистий електронний кабінет (<https://cabinet.sumdu.edu.ua/>) для здобувачів вищої освіти та НПП в якому є вся необхідна інформація (розклад, матеріали ОК, анкетування, робочі програми, силабуси, картка навантаження та ін.). На сайті кафедри розміщено рубрика «Дистанційне навчання» <https://elearning.sumdu.edu.ua/>. Принцип студентоцентрованості та академічної свободи під час реалізації ОП орієнтовані на думку здобувача (пропонується вибір форм освіти, вибір тем курсових робіт (<http://surl.li/rfzfer>), кваліфікаційної роботи (<http://surl.li/qkmjd>), баз практики (<http://surl.li/psyjp>) (<http://surl.li/rfzfer>), вибіркових освітніх компонентів (<https://il.cabinet.sumdu.edu.ua/catalog>). Рекомендація: узгодити назву рубрики «Робочі програми обов'язкових освітніх компонентів поточного навчального року (в розрізі семестрів викладання)» на «Силабуси обов'язкових освітніх компонентів поточного навчального року (в розрізі семестрів викладання)», тому, що у цій рубриці тільки наявні силабуси.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Відповідно до відомостями про самооцінювання ОП, аналізу веб-сайту ЗВО (кафедра психології, політології та соціокультурних технологій) отриманого підтвердження від здобувачів ОП, НПП, гаранта, що інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв, оцінювання у межах окремих ОК (силабуси; методичні вказівки до виконання курсових робіт, рекомендації з виконання кваліфікаційної роботи, а також вибіркові компоненти) розміщено на сайті (<http://surl.li/rfzfer>), а також в особистому електр. кабінеті кожного здобувача ОП та НПП (<https://cabinet.sumdu.edu.ua/>). Навчальним планом ОП заплановано 5 курсових робіт (<http://surl.li/rfzgr>): 2 з циклу дисциплін загальної підготовки та 3 з дисциплін професійної підготовки, всі методичні вказівки до виконання курсових робіт розміщено на сайті (<http://surl.li/rfzfer>). Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу розроблено робочі програми, силабуси, конспекти лекцій, методичні вказівки, індивідуальні завдання що є складовою навчально-методичного забезпечення ОК та розміщено на платформах Міх, дистанційне навчання, вся інформація передається в особ.елект. кабінет кожного здобувача та НПП. На зустрічі фокус групи здобувачі вищої освіти, НПП підтвердили наповненість ОК на платформах, про зручність користування та продемонстрували на зустрічі фокус-групи. Також здобувачі підтвердили, що всю інформацію щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання у межах відповідного ОК, оцінювання завдань, форм контролю, терміну виконання отримують на першому занятті, а також з різними питаннями можуть звернутися особисто до НПП через спільні групи спілкування, телефонний зв'язок або відповідно до графіку консультацій НПП (<http://surl.li/misjn>). У відкритому доступі наявні силабуси до виробничих практик (<http://surl.li/rfzid>; <http://surl.li/rfzis>), кваліфікаційної роботи (<http://surl.li/rfzje>), методичні рекомендації (<http://surl.li/ptrqj>), програма атестаційного екзамену (<http://surl.li/rfzjr>) Здобувачі мають можливість здійснювати вільний вибір вибіркових компонентів відповідно до Положення про реалізацію права здобувачів на вибір навчальних дисциплін (<http://surl.li/rfzka>) та каталогу вибіркових дисциплін (<http://surl.li/fdlnh>; <http://surl.li/rfzky>) та ознайомитися силабусами цих дисциплін (<http://surl.li/rfzkr>). Відповідно до Положення про порядок навчання здобувачів за індивідуальним графіком в університеті, студенти підтвердили про можливість працювати та навчатися (<http://surl.li/rfzlc>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Під час зустрічей з гарантом ОП, НПП, здобувачами вищої освіти ОП підтверджено поєднання навчання і дослідження під час реалізації ОП. На сайті розміщено інформація про наукову діяльність кафедри (<http://surl.li/rfzlk>). На факультеті діють центри наукового та соціального спрямування (центр соціальних

досліджень, гендерний ресурсний центр, центр підтримки сім'ї, центр досліджень регіональної безпеки та психологічна служба), які є загальноуніверситетськими. Функціонують наукові гуртки (<http://surl.li/rfzlk>). Діє міжфакультетський семінар «Застосування соціологічних даних у наукових дослідженнях». Здобувачі освіти долучені до студентської конференції «Перший крок у науку» (<https://studconf.sumdu.edu.ua/>). Найважчий збірник конференції (<http://surl.li/rfzmk>). Здобувачі ОП долучені до участі у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт (Кравченко І., 2021 р., керівник Купенко О. <http://surl.li/rfzms>). В університеті діє Наукове товариство студентів та молодих вчених (<https://nts.sumdu.edu.ua/>). Гарант ОП – керівник НДР «Розроблення концепції соціальної стійкості людини в територіальній громаді» (<http://surl.li/rfzfnf>). На сайті представлено міжнародні грантові проекти, конкурси на отримання фінансування, стартап проекти та ін. (<https://sumdu.edu.ua/uk/science/opportunities.html>). На сайті у рубриці «6. Наукова та науково-навчальна діяльність» (<https://normative.sumdu.edu.ua/>) розміщені відповідні нормативні документи. У рубриці «Наукова діяльність» розміщено публікації НПП (<http://surl.li/rfzlk>) з гіперпосиланням на scholar.google та репозиторій СумДУ. Написання курсових робіт здійснюється відповідно до п. 6.2.4. Положення організації освітнього процесу університету та методичних вказівок (<http://surl.li/ptukj>). У рубриці «Навчально-методичні видання» (<http://surl.li/klwqz>) розміщено методичні вказівки до практичних, семінарських занять, самостійної роботи, однак матеріали представлені не в повному обсягу відповідно до ОК ОП та зустрічаються застарілі роки («Система організації соціальних служб», 2016; «Соціальна робота з різними групами клієнтів», 2017. У рубриці «Підручники, посібники, монографії, конспекти лекцій, програми атестаційних екзаменів» представлено матеріали НПП (<http://surl.li/rfzqn>), що є загальною інформацією для всіх ОП різних спеціальностей. Доречно оновити дану рубрику відповідно до ОК ОП. Здобувачі ОП відповідно до НП, графіку ОП, силабусів проходять дві практики: виробничу (6 семестр) та переддипломну (8 семестр). Однак, потребує узгодженості з НП, графік ОП та силабуси до практики, так як у графіку ОП визначено 4 тижні у 6 семестрі та 4 тижні у 8 семестрі, у НП 6,7 семестр (4 тижні), 8 семестр (4 тижні), а у силабусах – переддипломна 16 тижнів 7 семестр, виробнича 4 тижні 7 семестр. Організація практики відбувається відповідно до п.6.4 Положення про організацію освітнього процесу, Положення про організацію та проведення практики (<http://surl.li/crvjg>), методичних вказівок (<http://surl.li/mnmug>), силабусів.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Згідно з інформацією представлених та сайті кафедри (<https://ppst.sumdu.edu.ua/uk/pro-nauku/naukova-diialnist>) ЗВО та підтверджено на зустрічах фокус групах, що НПП активно долучаються до наукової діяльності кафедри (наукові гуртки, семінари, публікації). НПП проводять дослідження, результати впроваджують в освітній процес відповідно до ОК (Розроблення гендерного паспорту Лебединської територіальної громади; дослідження «Соціальна стійкість територіальних громад в умовах воєнного часу», «Економічна безпека жінок», моніторинг психічного здоров'я українців, дослідження «Гендерні аспекти соціальної стійкості територіальних громад»). Оновлення робочих програм, силабусів ОК відбувається щорічно. НПП долучаються до участі та проведення міжнародних форумів, конференцій, семінарів та інших заходів (<http://surl.li/rfzuz>, що підтверджено на зустрічі з НПП, гарантом ОП та керівництвом ЗВО. НПП постійно підвищують свою професійну кваліфікацію (<https://office.naqa.gov.ua/604ff04a-oddf-4637-b04a-0a83113eb6a2>), що також має місце підтвердження, на зустрічі фокус-групах та сайті кафедри (<http://surl.li/rfzwp>). Для популяризації наукових досліджень НПП було б доречно підсилити публікаційну активність НПП відповідно до ОК та зазначити такі праці у робочій програмі, силабусах (Вступ до спеціальності зі змістовим модулем: Охорона праці; Права людини та правові основи соціальної роботи зі змістовим модулем: Правознавство; Інформаційне забезпечення соціальної роботи, Психодіагностика та соціально-психологічний тренінг; Технології соціальної роботи, Етика та деонтологія зі змістовим модулем: Міжнародна та міжконфесійна толерантність). У силабусі ОК «Система організації соціальних служб зі змістовим модулем: Організація систем документування соціальної роботи» до основної літератури віднесено 1 стаття (2018 р.), тому рекомендуємо для якісного навчально-методичного забезпечення ОК додати до робочої програми, силабусу навчальні, навчально-методичні посібники, підручники, які є в наявності бібліотеки ЗВО або розробити НПП цього ОК.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Відповідно до Статуту ЗВО (<http://surl.li/rfzxc>), Стратегічного плану розвитку ЗВО (<http://surl.li/rfzqx>), Стратегії інтернаціоналізації ЗВО (<http://surl.li/rfzxt>) важливим фактом інтернаціоналізації ЗВО є політика активного розвитку міжнародної співпраці усіх підрозділів університету на всіх рівнях, популяризації міжнародного та міжкультурного співробітництва, забезпечення реальної можливості студентів та НПП займатися освітньою та науковою діяльністю у інтернаціональному середовищі. Виконання наукових та освітніх проектів НПП кафедри підтверджено на сайті кафедри (<http://surl.li/rfzxx>). Про міжнародну академічну мобільність НПП (<http://surl.li/lyfs>), академічну мобільність (<http://surl.li/rfzyk>) інформація розміщено на сайті. На зустрічах фокус-групах здобувачами вищої освіти, НПП, студентським самоврядування, гарантами ОП підтверджено про участь у лекціях професора Білла Форіша (США) <http://surl.li/ptqpd>, навчання з ненасильницьких дебатів (Італія) <http://surl.li/gaaau>, участь в тренінгу в рамках програми Erasmus+ «Think before You Share - Role of Media Literacy against the wave of disinformation» (Польща) <http://surl.li/rgabf>. СумДУ має більше 20 закордонних партнерів (<http://surl.li/odlb>), університети-партнери та інші організації-партнери представлено на сайті (<http://surl.li/lyfq>). Також така діяльність у ЗВО регламентується Порядками, Положеннями (п.9 Міжнародна діяльність. Академічна мобільність, п. Наукова та науково-навчальна діяльність <http://surl.li/kguz>): Положення про академічну мобільність

здобувачів (<http://surl.li/rgacj>), накази «Щодо міжнародної віртуальної активності здобувачів» (<http://surl.li/rgacx>), «Щодо розподілу повноважень з організації академічної мобільності» (<http://surl.li/rgadf>). Здобувачі (<http://surl.li/rgadm>) та НПП (<http://surl.li/rgads>) працівники є постійними учасниками різних рівнів конференцій, семінарів, круглих столів, вебінарів, що має підтвердження на зустрічі фокус групах та на сторінці кафедри ЗВО (<http://surl.li/rfzwp>). Здобувачів ОП та НПП мають доступ до таких Міжнародних інформаційних баз: Універс Scopus, SciVal, ScienceDirect, Web of Science, Springer Nature, Research4Life, Cambridge University Press, Oxford University Publishing, Ukraine Global Faculty, Udemu, Coursera, Grammarly (<http://surl.li/rgalw>). НПП розвивають свій рівень володіння іноземною мовою, що підтверджено сертифікатами B2 (таблиця 2).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Позитивною практикою ОП є: отримання здобувачами вищої освіти своєчасну інформацію про цілі, зміст, програмні результати навчання, порядок та критерії оцінювання в межах кожного ОК силабусу (обов'язкові та вибіркові дисципліни, виробничі практики та написання та захисту курсових робіт, кваліфікаційної роботи, атестаційного екзамену); для популяризації наукової діяльності серед здобувачів вищої освіти проводиться студентська університетська конференція «Перший крок у науку»; кожний здобувач вищої освіти та НПП мають особистий електронний кабінет з потрібною інформацією для участі в усіх сферах діяльності університету від організаційних до внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Форми та методи навчання і викладання відповідають студентоцентрованому підходу та принципам академічної свободи.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Як рекомендацію ЕГ пропонує: до 1 вересня 2024 р. оновити список рекомендованої літератури (основну та додаткову) у робочих програмах, силабусах ОК (орієнтовано за останні 5 років (починаючи з 2020 р.), додати також до цього списку навчальні посібники, посібники, методичні рекомендації, наукові публікації НПП відповідно до ОК, тим ОП виграє у популяризації доробків НПП серед здобувачів вищої освіти; до основної літератури у силабусі ОК «Система організації соціальних служб зі змістовим модулем: Організація систем документування соціальної роботи» додати навчальні, навчально-методичні посібники, підручники, які є в наявності бібліотеки ЗВО; розвивати напрям академічної мобільності здобувачів вищої освіти та НПП ОП через вітчизняний обмін досвідом з провідними ЗВО. Узгодити до початку 2024/2025 н.р.: - тижні проходження практики у навчальному плані та силабусах практик ОП. - назву рубрики «Робочі програми обов'язкових освітніх компонентів поточного навчального року (в розрізі семестрів викладання)» на «Силабуси обов'язкових освітніх компонентів поточного навчального року (в розрізі семестрів викладання)», тому, що у цій рубриці наявні тільки силабуси. - при оновленні ОП 2024 р. переглянути мову викладання в ОП (залишивши: Мова викладання – українська).

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Реалізація освітнього процесу на ОП здійснюється із застосуванням студентоцентрованого підходу та принципу академічної свободи. Освітні компоненти знаходяться у відкритому доступі, а їх мета, зміст, програмні результати та форми навчання, контрольні заходи є зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу. ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями Критерію 4.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Відповідно до п. 7.2 Положення про організацію освітнього процесу в СумДУ (<http://surl.li/rgamh>) оцінювання результатів навчання здобувачів здійснюється заходами поточного (тести, звіти, презентації, проекти, відеозаписи, кейси, завдання) та підсумкового контролю (модульний контроль, семестровий контроль (залік, екзамен, захист курсових робіт (проектів), звітів про проходження практики) та атестація). Заходи підсумкового контролю з ОК

проводять як правило у письмовій формі з використання тестових технологій, однак якщо оцінюється мовний компонент, то можливе проведення в усній формі. В ЗВО розроблені методична інструкція «Загальні вимоги до оформлення екзаменаційних матеріалів для контрольних заходів, що проводяться за тестовими технологіями» (<http://surl.li/rgamm>) для всіх ОП. Форми, методи і порядок проведення контролю визначено ОП (іспити, диф.заліки, захист; атестація у формі (кваліфікаційного іспиту з іноземної мови, публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену)), навчальним планом (екзамени, заліки, індивідуальні завдання (курсів роботи), атестація (кваліфікаційна робота, атестаційний іспит з іноземної мови, атестаційний екзамен)), робочою програмою та силабусом ОК. На зустрічі фокус-групи зі здобувачами отримали підтвердження, що для досягнення результатів навчання за ОК ОП форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими і дозволяють встановити їх досягнення. У силабусах представлено критерії оцінювання, методи поточного формативного та підсумкового сумативного оцінювання, контрольні заходи, терміни виконання, зворотній зв'язок, бали за виконання відповідного завдання та можливість перескладання з метою підвищення оцінки. На першому занятті здобувачі отримують інформацію від НПП про форми контрольних заходів та критерії оцінювання, а також є у відкритому доступі на сайті ЗВО, в особистому електронному кабінеті кожного здобувача (силабусах ОК). Освітній процес у ЗВО здійснюється у змішаному форматі за допомогою аудиторного фонду та з використанням інформаційного забезпечення навчання (система дистанційного навчання), здобувачі ОП Соціальна робота навчають онлайн. В ЗВО кожного року проводиться опитування здобувачів щодо якості організації освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін (<http://surl.li/rgamu>), на ОП Соціальна робота – щодо оцінювання якості реалізації ОПП (<http://surl.li/prkbm>), що підтверджено: форми та критерії контрольних заходів для здобувачів є чіткими та зрозумілими і в повній мірі ними задоволені, що також підтверджено на зустрічах фокус-груп.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

ОП Соціальна робота відповідає Стандарту вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України «Про затвердження стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти» № 557 від 24.04.2019 р.), форма атестації здобувачів вищої освіти проводиться у формі захисту: кваліфікаційного іспиту з іноземної мови, публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. В ЗВО атестація організовується та регламентується Положенням про порядок та організацію роботи екзаменаційних комісій з атестації здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/rgani>), Інструкцією про накладання цифрового підпису на кваліфікаційну роботу (<http://surl.li/rgano>), Положення про кваліфікаційну роботу здобувача вищої освіти (<http://surl.li/rgant>). Атестація здійснюється відкрито і публічно. Інформація про форму проведення атестації здобувачів вищої освіти ОП здійснюється на початку вступу до ЗВО, силабус (<http://surl.li/rfzje>) та методичні вказівки до кваліфікаційної роботи (<http://surl.li/ptrqj>), теми кваліфікаційних робіт (https://ppst.sumdu.edu.ua/images/Specialities/231_Socialna_robota/Spusok_tem_kursovuh_robit.pdf) розміщено на сторінці кафедри та доступні здобувачам. Теми кваліфікаційних робіт обираються студентами самостійно та затверджуються вчасно, що підтверджено на зустрічі з здобувачами, гарантом ОП та НПП кафедри. Перевірка на текстові запозичення кваліфікаційних робіт організовується відповідно до Порядку перевірки навчальних, кваліфікаційних, науково-методичних та наукових робіт на наявність ознак академічного плагіату (<http://surl.li/rgaot>), Методичних інструкцій щодо перевірки робіт на наявність ознак академічного плагіату (<http://surl.li/rgapa>) через системи StrikePlagiarism, Unicheck. Кваліфікаційні роботи оприлюднюються в інституційному репозиторії (<http://surl.li/rgaps>) відповідно до наказу «Про оприлюднення кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти в інституційному репозиторії» (<http://surl.li/rgaqa>) Рекомендація: До початку 2024/2025 н.р. узгодити п. 3 Форми атестації здобувачів вищої освіти, 2.2. Структурно-логічна схема та п. 2.1 Перелік компонентів ОП з навчальним планом щодо форми атестації: «Кваліфікаційний іспит з іноземної мови» чи «Атестаційний іспит з іноземної мови».

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Організація і проведення контрольних заходів регламентується Положенням про організацію освітнього процесу ЗВО (<http://surl.li/rgaqa>) п. 7. «Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти», Положенням про порядок та організацію роботи екзаменаційних комісій з атестації здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/rgani>). Система оцінювання результатів за дисциплінами є чітко та зрозумілою для всіх учасників освітнього процесу, що підтверджено на фокус-група. Для оцінювання успішності здобувачів з дисциплін використовується 100-бальна шкала. Політика щодо оцінювання, дефлайнів та перескладання, оскарження результатів оцінювання та інші особливості, що стосуються певної навчальної дисципліни, визначаються «Регламентом навчальної дисципліни», який є додатком до робочої програми. Регламент розробляється викладачем навчальної дисципліни та доводиться до відома здобувачів вищої освіти на початку семестру і впродовж періоду викладання дисципліни не змінюється, що також підтверджено на зустрічі фокус-груп здобувачів та НПП. Здобувачам, які одержали під час семестрового контролю у встановлені розкладом терміни одну або дві незадовільні оцінки з поважних причин, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість до початку наступного навчального року. У разі незгоди з оцінкою контрольного заходу здобувач має право подати апеляцію.) В ЗВО кожного року проводиться опитування здобувачів

ОП Соціальна робота щодо оцінювання якості реалізації ОПП (<http://surl.li/prkbn>), що підтверджено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів для здобувачів, що також підтверджено на зустрічах фокус-груп. В університеті у 2019 р. створено комісію з етики та управління конфліктами (<http://surl.li/obyk>), яка розглядає конфлікти пов'язані з порушенням академічної доброчесності, дотриманням прав та обов'язків учасників освітнього процесу, дотримання кодексу корпоративної культури та ін. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають нормативними документами ЗВО (Положення, Порядки та накази ректора), та послідовно дотримуються під час реалізації ОП.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Популяризація принципів академічної доброчесності в СумДУ здійснюється у внутрішній та зовнішній системі забезпечення якості освіти на різних рівнях від університетського до міжнародного (<https://integrity.sumdu.edu.ua/uk/>). СумДУ є членом Європейської мережі академічної доброчесності (<http://surl.li/pwqpy>). В рамках проєкту OPTIMA НПП університету підготували навчальні посібники з відкритої науки; проведено презентацію проєкту з академічної доброчесності ERASMUS-JMO-2021-HEI-TCH-RSCH-101048055 «AICE - With Academic integrity to EU values: step by step to common Europe» (<http://surl.li/ffluf>), тиждень європейських цінностей академічної доброчесності (<http://surl.li/rgasi>), національний тренінг з академічної доброчесності при академічних освітніх програм (<http://surl.li/rgaua>), виконання проєкту з впровадження кращих відкритих практик ЄС в освіті і науці, тренінг присвячений кращим практикам забезпечення академічної доброчесності (<http://surl.li/rgau1>). Дотримання принципів академічної доброчесності учасниками освітнього процесу в ЗВО регламентується Кодексом корпоративної культури (<http://surl.li/qcjuv>), Кодексом академічної доброчесності (<http://surl.li/ochp>), Положенням про академічну доброчесність та етику академічних відносин в ЗВО (<http://surl.li/ochu>), Положенням про групу сприяння академічної доброчесності (<http://surl.li/rgavs>), наказу «Про підписання декларацій про дотримання академічної доброчесності учасниками освітнього процесу» (<http://surl.li/ochw>). На Міжнародному рівні – участь ЗВО у міжнародних проєктах з питань академічної доброчесності (<http://surl.li/lyrjo>), також для НПП та здобувачів на сайті є корисні посилання (<https://integrity.sumdu.edu.ua/uk/korysni-materialy.html>) На зустрічі з керівництвом ЗВО (проректор з наукової роботи), з адміністративним персоналом (керівник групи сприяння академічної доброчесності) підтвердили, що учасники освітнього процесу ЗВО під час реалізації ОП дотримуються принципів академічної доброчесності, що регулюються нормативними документами. На зустрічах фокус-групах з заступником та директором бібліотеки, НПП, здобувачами підтверджено, що всі кваліфікаційні роботи перевіряються на текстові запозичення та оприлюднюються у відкритому доступі в репозиторію ЗВО (<https://essuir.sumdu.edu.ua/?locale=uk>). На ОП популяризація принципів академічної доброчесності серед здобувачів також здійснюється через вивчення ОК «Вступ до спеціальності зі змістовим модулем: Охорона праці», «Основи академічного письма». В ЗВО діють Положення про організацію оцінювання здобувачами вищої освіти якості ОП (<http://surl.li/rgaws>), Положення оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю ОП (<http://surl.li/rgawv>), Положення про організацію оцінювання здобувачами якості освітньої діяльності при вивченні ОК (<http://surl.li/rgaxb>) проведення таких анкетування дає можливість вивчити думку здобувачів та випускників про якість організації освітньої діяльності на ОП та якості викладання ОК.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

СумДУ є членом Європейської мережі академічної доброчесності. В ЗВО функціонує група сприяння академічної доброчесності. Всі учасники освітнього процесу дотримуються принципів академічної доброчесності відповідно до чинних нормативно-правових документів університету: Кодексом корпоративної культури, Кодексом академічної доброчесності, Положенням про академічну доброчесність та етику академічних відносин в ЗВО, Положенням про групу сприяння академічної доброчесності, наказу «Про підписання декларацій про дотримання академічної доброчесності учасниками освітнього процесу». На Міжнародному рівні ЗВО є учасником міжнародних проєктах з питань академічної доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабких сторін не виявлено, однак ЕГ рекомендує: до початку 2024/2025 н.р. узгодити п. 3 Форми атестації здобувачів вищої освіти, 2.2. Структурно-логічна схема та п. 2.1 Перелік компонентів ОП з навчальним планом щодо форми атестації: «Кваліфікаційний іспит з іноземної мови» чи «Атестаційний іспит з іноземної мови».

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП відповідає за всіма підкритеріями Критерію 5. В університеті визначено чіткі та зрозумілі правила та форми проведення контрольних заходів та критерії оцінювання для всі учасники освітнього процесу з ними ознайомлені та дотримуються. У СумДУ популяризація академічної доброчесності, підтверджено на всіх рівнях ЗВО. ЕГ зазначає про відповідність Критерію 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

У відомостях самооцінювання (таблиця 2) ОП представлено відповідність НПП тим освітнім компонентам, що вони забезпечують (відповідно до Ліцензійних умов проаналізовано освітню та професійну кваліфікацію НПП до ОК – базова освіта, відповідність наукового ступеня, вченого звання, наукова діяльність (фахові статті та статті у наукометричних базах відповідно до ОК), підвищення кваліфікації, проєктна діяльність та ін. Відповідно до ОП та НП 2023 р. передбачено 30 обов'язкових компонентів, 5 курсових робіт, 2 практики та агестація. Було виявлено, що 93,3% НПП ОП Соціальна робота мають наукові ступені та вчені звання, однак не мають базової освіти (далі - БО) з соціальної роботи. НПП працюють над своїм розвитком та підвищенням рівня своєї професійної кваліфікації (таблиця 2, профілі НПП на сайті кафедри). ЕГ рекомендує підсилити відповідність професійна / академічна кваліфікації НПП відповідає ОК, що викладається на ОП через підвищення кваліфікації, стажування (відповідно до ОК), також підсилити публікативну активність через фахові видання, навч./навч.-метод. посібники: ОК 3 ІК «Демократизація...», ОК 25 Соціальна робота в громаді..., ОК 5 Риторика (Туляков О. О., БО Історія та педагогіка, Управл. навч. закл., канд. пед.наук, доц.); ОК 30 Міжнар.станд. та інозем. практ., ОК 24 Техн.соц.роб., ОК 17 Соц.геронтолог. ОК 10 Історія та теор.соц.роб., ОК 18 Заг. та соц.пед. (Купенко О.В., БО-Математика та фізика, докт.пед.наук., проф.) ОК 29 Етика та деонтол. (Теліженко Л. В., БО-Рос.мова і літер., доктор.філос., доц), ОК 28 Кризова психол., ОК 20 Соціальна психологія, ОК 6 Соціологія зі з.м.: Соціол. девіант.п овед.(Іванова Т.В. БО-Психологія, канд.псих.наук, доц.), ОК 27 Соц.роб. для подол., ОК 23 Проф.комунік. та соц. партн., ОК 15 Економ.основ.соц.роб. (Котенко О.О. БЗ-Менеджм. зовн.екон.діяльності, канд.екон.наук, доц.) ОК 26 Проєктний менеджмент в соц.роб..., ОК 21 Основи гендерн. аналізу (Савельєва Ю. М., БО-Фізична реабілітація, канд.філос.наук), ОК 9 Методи орган.дослідж...(Костенко А.М., БО-Політологія, доктор політ.наук, доц.). Також, аналіз показав, що з НПП, які забезпечують освітній процес на ОП: Сахно П. І., без наукового ступеня, але прослідковується відповідність базової освіти Педагог.і псих. (шкільна) – ОК 8 Заг.та вік.псих., не зазначені фахові статті відповідно до ОК. Зустріч експертної групи зі здобувачами вищої освіти засвідчила їх задоволеність рівнем професіоналізму викладачів ОП, що підтверджено вибором здобувачів вибіркових дисциплін, які викладаються НПП кафедри та за результати опитувань здобувачів. Рекомендуємо: підсилити публікативну активність науково-педагогічних працівників відповідно до тем освітнього компоненту який вони викладають через фахові статті, статті наукометричних баз даних. А також з метою популяризації власних наукових здобутків викладачів кафедри додати до рекомендованої літератури в робочих програмах (силабусах) освітніх компонентів публікації самих науково-педагогічних працівників.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

В університеті процедура конкурсного добору НПП здійснюється відповідно до чинного законодавства України, нормативних документів СумДУ (п. 3 Питання кадрового забезпечення та підготовки науково-педагогічних кадрів <https://normative.sumdu.edu.ua/>): Перспективний план роботи з кадрового забезпечення діяльності ЗВО (<http://surl.li/rgaxk>), наказ «Щодо повідомлення про прийняття на роботу» (<http://surl.li/rgaxr>), Порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та педагогічних працівників ЗВО (<http://surl.li/rgaxh>), рубрика вакантні посади і умови проведення конкурсу (<http://surl.li/tkog>). Відповідно до порядку і умов проведення конкурсу НПП подає заяву щодо участі у конкурсі, інформаційну довідку, список наукових та навчально-методичних праць, особистий листок з обліку кадрів, копії дипломів про вищу освіту, науковий ступінь, вчене звання. Під час зустрічі фокус-групах НПП підтвердили, що процедура конкурсного добору є прозорою та зрозумілою. Також на фокус-групі зі студентським самоврядування, підтверджено, що при відборі НПП враховується думка здобувачів вищої освіти через проведення опитування, в особистому електронному кабінеті здобувача. Всі результати відображено в особистому електронному кабінеті кожного НПП, що підтверджено на фокус-групах з студентами, НПП та продемонстровано кабінет НПП. В ЗВО діє рейтингова система стимулювання структурних підрозділів університету (в т.ч. НПП) (<https://normative.sumdu.edu.ua/?task=getfile&tmpl=component&id=6cf377db-ec69-ea11-9e97-001a4be6d04a&kind=1&version=1709496452.7484>).

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

В ЗВО відповідно до Положення про раду роботодавців (<http://surl.li/fafgy>) діє дорадчий орган ЗВО та факультетах експертні ради, що є дорадчим органом структурного підрозділу. Відповідно до наказу «Про створення експертної ради роботодавців зі спеціальності 231 Соціальна робота» № 0566-І від 27.06.2023 р. створено експертну раду роботодавців з 6 членів (<http://surl.li/rgayv>) створено експертну раду для ОП Соціальна робота. На зустрічі фокус-групи зі стейкхолдерами була присутня керівниця громадської організації «Сумське громадське коло», представниця експертної ради роботодавців, яка підтвердила про функціонування такої ради у процесі формування освітньої програми та інших процедурах забезпечення якості освіти. Під час акредитаційної експертизи на фокус-групі зі роботодавцями було підтверджено співпрацю з ЗВО – проведення проєкту «Соціальний ОСКАР СумДУ» (<http://surl.li/rgazd>), участь в опитуваннях (<http://surl.li/raydd>), проходження здобувачами ОП практики на базі роботодавців, проведення спільних проєктів (<http://surl.li/ptukj>). Залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу: «Вивчаємо досвід соціальної роботи в ОТГ» (<http://surl.li/rgazy>), «Про досвід соціально-педагогічної роботи на базі освітнього закладу» (<http://surl.li/pvdxs>), «Знайомство першокурсників з Департаментом соціального захисту населення», «Відкрита лекція для здобувачів ОП «Соціальна робота» на тему наставництва», «Навчаємося активно, інтерактивно, практико-орієнтовано (відкрита лекція для здобувачів ОП «Соціальна робота»)» (<http://surl.li/ptukj>). Однак, запрошені роботодавці на зустрічі фокус-групи підтвердили тільки про участь здобувачів ОП у спільних заходах на базі практичної підготовки («Знайомство із досвідом ГО «Феліцитас», «Наставництво фахівців-практиків в освоєнні документування в соціальній роботі», «Зустріч здобувачів ОП з Департаментом з питань соціальної політики, ветеранів та реінтеграції» <http://surl.li/ptukj>)

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

На зустрічі фокус-групи було підтверджено, що ЗВО залучає до проведення аудиторних занять професіоналів-практиків: гостьова лекція В. Родіонової (<http://surl.li/rgbcp>), О. Смольникова (<http://surl.li/rgbdc>), К. Гриник (<http://surl.li/prkni>), Б. Форше, США (<http://surl.li/pmnej>) У відомостях про самооцінювання ОП зазначено про залучення гостьових лекторів: Л. Мусіяка, Ж. Сітало, однак ЕГ не може підтвердити даних факт за відсутності даних осіб на фокус-групі.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Під час проведення акредитаційної експертизи, членами ЕГ було встановлено наявність сформованою політики закладу щодо сприяння професійному розвитку НПП. В ЗВО функціонує Центр розвитку кадрового потенціалу, мета якого формування та розвиток в ЗВО потужного центру підвищення кваліфікації (<http://surl.li/rgben>). Центр організує стажування (<https://crkp.sumdu.edu.ua/uk/internship.html>) та підвищення кваліфікації (<http://surl.li/luna>). У ЗВО діє накопичувальна система підвищення кваліфікації – це система, що стимулює безперервний випереджальний професійний розвиток викладача Університету через обрахування здобуття ним нових та/або удосконалення існуючих компетентностей через навчання, стажування та інші види неформальної освіти та самоосвіти та/або здійснення професійної діяльності (<http://surl.li/osqy>). За останні 3 роки НПП підвищували свій професійний рівень через різні програми: СумДУ програма «Медійність та інтерактивність як основа успішних навчальних методик», 2021 р. (Купенко О. В.); ПК за тематикою «Політичні технології», 2021 р., наукове стажування на базі Науково-медичне видавництво ALUNA журналу «Wiadomości Lekarskie», Польща, 2021 р. (Костенко А. М.); ПК «Цифровізація аналізу даних соціологічних досліджень», ПК «Сценарне планування як інструмент обґрунтування висновків аналітики», 2022 р. (Савельєва Ю. М.), ПК «З інноваційної педагогічної діяльності», 2021 р. (Теліженко Л. В., Туляков О. В.), Базовий курс для тренерів у сфері навчання та освіти дорослих (що базується на програмі Curriculum Global), 2023 р. (Туляков О. В.), ПК «Соціальна політика», 2021 р. (Король С. М.) ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через організацію та проведення підвищення кваліфікації на базі ЗВО та в інших організаціях (закладах), що узагальнено у таблиці 2 та на сторінці кафедри <http://surl.li/rfzwp>.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У ЗВО проводиться щороку конкурс «Педагогічні інновації СумДУ» (<http://surl.li/rgbgr>) за номінаціями «Контактне навчання»; «Самостійна робота студентів»; «Практико-орієнтована підготовка студентів»; «Профорієнтаційна робота»; «Освіта впродовж життя, післядипломна освіта та підвищення кваліфікації»; «Освітній медіа-продукт» (Положення про конкурс <http://surl.li/rgbhc>). Також на сторінці Центру розвитку кадрового потенціалу розміщено корисні посилання: методичні рекомендації для професійного розвитку НПП, Порядок підвищення кваліфікації НПП, платформи для безкоштовної онлайн-освіти, ресурси для створення і запису онлайн-лекцій (<http://surl.li/rgbhm>). Під час зустрічей фокус-груп керівництвом, НПП (Король С., Мальована Л.), гарантом ОП та відповідно до Положення про порядок надання щорічної грошової винагороди НПП (<http://surl.li/rgbht>),

Положення про почесну грамоту (<http://surl.li/rgbhz>), Положення про додаткове преміювання вчених ЗВО (<http://surl.li/rgbik>), накази «Про преміювання за активну участь у підготовці проєктів» (<http://surl.li/rgbiu>), «Про стимулювання вчених університету до наукової роботи» (<http://surl.li/rgbje>), «Про вдосконалення механізмів стимулювання вчених ЗВО» та Положення про преміювання за досягнення високого рівня оприлюднення результатів наукових досліджень (<http://surl.li/rgbjn>), встановлено, що у ЗВО діє чітка та прозора процедура стимулювання розвитку викладацької майстерності, професійної діяльності науково-педагогічних працівників через преміювання, що спрямовує їх діяльність на розв'язання актуальних для університету завдань в освітній, навчально-методичній та науково-дослідній діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Системна та цілеспрямована кадрова політика керівництва ЗВО у підвищенні рівня професіоналізму та викладацької майстерності НПП сприяє розвитку наукового та освітнього потенціалу НПП через Центр розвитку кадрового потенціалу, накопичувальну систему підвищення кваліфікації власних програм СумДУ. У ЗВО наявна система стимулювання та преміювання НПП (Король С., Мальована Л.), що спрямовує їх діяльність на розв'язання актуальних для університету завдань в освітній, навчально-методичній та науково-дослідній діяльності. Також позитивною практикою слід вважати залучення представника міжнародної спільноти до освітнього процесу як гостьового лектора (Б. Форше, США).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Критично слабких сторін не виявлено. Однак, рекомендуємо: підсилити публікативну активність НПП відповідно до ОК 3, 5, 6, 8, 9, 10, 15, 17, 18, 20, 21, 24, 25, 26, 28, 29, 30 (через статті у наукових фахових виданнях зі спеціальності 231 Соціальна робота, навчальні/навчально-методичні посібників відповідно до тематики та змісту освітнього компоненту); до проведення лекцій, практичних занять більш активніше залучати роботодавців на базі ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОП відповідає за всіма підкритеріями Критерію 6. Встановлено, що керівництво ЗВО зацікавлені у професійному зростанні НПП та у підвищенні якості викладання на ОП де діє система стимулювання розвитку викладацької майстерності. Конкурсний добір в університеті орієнтований на забезпечення рівня професіоналізму для успішної реалізації ОП. ЕГ зазначає про відповідність Критерію 6.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час огляду освітнього середовища ЕГ переконалась у тому, що матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення є на високому рівні та сприяє досягненню цілей, завдань, програмних результатів навчання, визначених даною ОП. Під час огляду матеріальної бази, представлено: аудиторії для лекційних та практичних занять з достатньою кількістю робочих місць обладнані мультимедійним обладнанням та 2 комп'ютерні класи, оснащені ліцензійними операційними системами. В кожному корпусі та в гуртожитках обладнанні укриття. Для здобувачів існує лабораторія моніторингу якості освітньої діяльності та Гендерний ресурсний центр підтримки сім'ї. Психологічна служба, яка містить консультативну кімнату та аудиторію для тренінгових заходів, яка має мультимедію та модульні меблі. Університет керується принципом дружності до сім'ї тому діє центр підтримки сім'ї «Студентський лелека» (<https://leleka.sumdu.edu.ua/uk/2013-02-26-19-54-25/46-kimnata-dlya-batkiv-z-ditmi-studentskij-leleka.html>), передбачена можливість перебування дітей на час відвідування батьками занять, виконання робочих обов'язків чи вирішення інших питань у стінах ЗВО. Всі студенти ЗВО мають право на поселення до гуртожитків, які оснащені всім необхідним для комфортного проживання та з дотриманням всіх вимог техніки безпеки. Також у вільному доступі для здобувачів є спортивний комплекс. В кожному корпусі ЗВО функціонують пункти харчування. Сучасна бібліотека з безкоштовним доступом для здобувачів та НПП. Бібліотечно-інформаційна

система СумДУ забезпечує доступ до електронних освітніх і наукових ресурсів через сайт бібліотеки (<https://library.sumdu.edu.ua/uk/>), інтегровані бази електронного каталогу та репозитарію СумДУ. НПП і здобувачі мають доступ до наукової літератури, періодичних видань, до баз Scopus і Web of Science, SciVal, ScienceDirect, Springer Nature, Research4Life, RapidILL, Grammarly (<https://library.sumdu.edu.ua/uk/e-resursy/resursy-lokalnohodostupu.html>). На базі центральної бібліотеки функціонує інформаційно-аналітичний центр. Відділ обслуговування абонементу обладнаний сучасними онлайн каталогами, індивідуальними та груповими комфортними місцями для роботи, організовано куточок для дітей. Організовано коворкінг «Універ СІТІ» в якому можливо проводити різного спрямування заходи. Великою перевагою є проєкт «Бібліотека за безбар'єрністю», який зокрема передбачає функціонування соціальних предметних бібліотекарів (<https://library.sumdu.edu.ua/uk/servisy-ta-posluhy/korystuvachu/biblioteka-bez-barieriv.html>). Для здобувачів наявні онлайн послуги бібліотеки: підбір УДК / JEL, попереднє замовлення книг, підбір літератури за темою, укладання списків джерел. Всю територію бібліотеки покриває Wi-Fi. Інформування здобувачів реалізується через сайти СумДУ, сайт кафедри, а також за допомогою особистих електронних кабінетів, на сторінках у соціальних мережах тощо. Проводиться регулярне інформування здобувачів про додаткові навчальні і позанавчальні можливості.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час відео зустрічей з здобувачами вищої освіти та викладачами не було виявлено перешкоджань у безоплатному доступі до будь-якого об'єкту інфраструктури та інформаційних ресурсів, мультимедійного обладнання комп'ютерів, аудиторного фонду та науково-методичної літератури, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності у межах ОП. Доступ до бібліотеки є вільним і безкоштовним. Бібліотека укомплектована достатньою кількістю підручників, навчально-методичними посібниками, періодичними виданнями для навчальної і наукової роботи. Достатня кількість місць для роботи з вільним доступом до мережі Internet. НПП і здобувачі мають безкоштовний доступ до наукової, навчально-методичної літератури, періодичних видань, до баз Scopus і Web of Science, SciVal, ScienceDirect, Springer Nature, Research4Life, RapidILL, Grammarly (<http://surl.li/nrps>). На безоплатній основі функціонує центр підтримки сім'ї «Студентський лелека», передбачена можливість перебування в ньому дітей на час відвідування батьками занять. Також у вільному доступі для здобувачів є: гуртожитки в них обладнані окремими кімнатами зі стаціонарними комп'ютерами з доступом до Wi-Fi та Інтернет який сплачує університет, спортивний комплекс, який включає в себе різні види занять спортом за потребам здобувачів, місця для харчування, коворкінг «Універ СІТІ» на території бібліотеки. Під час дистанційного навчання для забезпечення освітніх потреб здобувачів розроблене навчальне середовище MIX. Під час зустрічей з ЕГ здобувачі підтвердили інформацію щодо задоволеності матеріально-технічним забезпеченням ЗВО. Отже, ЕГ переконалася, що освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти за ОП завдяки вільному доступу до інформаційних ресурсів, аудиторії, центрів, лабораторій, необхідних для навчання, викладацької, навчальної діяльності та постійної комунікації зі здобувачами через різні канали зв'язку.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Основним механізмом створення в університеті відповідної атмосфери є Кодекс корпоративної культури СумДУ (<http://surl.li/ffay>) з яким студенти ознайомлені. Існує Центр соціальних досліджень СумДУ ним напрацьована «Політика безпеки» (<http://surl.li/ptvcq>) яка впроваджується і в практику ОП. Під час дистанційного перегляду експертною групою навчальних корпусів, аудиторій, лабораторій, бібліотеки, спортивного комплексу та гуртожитків було наглядно видно що всі приміщення обладнані з дотримання техніки безпеки, санітарних норм, правил протипожежної безпеки та є безпечними для здоров'я. Передбачена можливість перебування здобувачів в корпусах, що мають / є наближеними до укриттів. Для забезпечення психологічного здоров'я здобувачів функціонує психологічна служба СумДУ (<http://surl.li/ffpx>) яка надає безкоштовну підтримку та проводить профілактичні заходи. Здобувачі підтвердили що знають про існування психологічної служби, як до неї звернутися та де вона знаходиться. Зі спілкування також можна зробити висновок про безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, викладацького та адміністративного складу та те що освітнє середовище дозволяє забезпечити їхні потреби та інтереси. Отже, освітнє середовище СумДУ є безпечним для життя та здоров'я здобувачів, які навчаються за ОП, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Освітня, організаційна, інформаційна та консультативна підтримка здобувачів вищої освіти здійснюється з використанням таких комунікаційних інструментів: через сайти СумДУ, сайт кафедри ППСТ, сторінку ОП, а також за допомогою особистих електронних кабінетів, соціальних мережі Facebook, Youtube, Telegram. Під час дистанційного навчання таке інформування здійснюється за допомогою особистих електронних кабінетів (що є IT- продуктом власної розробки СумДУ) та навчального середовища MIX. Проводяться старостати кожного тижня з

представниками деканату. У ході інтерв'ювання здобувачі зазначили, що задоволені рівнем навчання та використання дистанційних технологій. Освітні та організаційні питання здобувачі переважно вирішують з допомогою прямого звернення до викладачів, представників деканату, органів студентського самоврядування. Наукова бібліотека надає здобувачам підтримку і допомогу в пошуку й аналізі інформації, публікаційної активності, дотриманні академічної доброчесності, підбору літератури, підбір УДК/JEL, попереднє замовлення книг та ін. У ході зустрічей зі здобувачами та результатів опитувань (<http://surl.li/prkab>, <http://surl.li/prkat>, <http://surl.li/prkbn>) встановлено, що вони задоволені освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою. Отже, ЕГ переконалася, що ЗВО достатньою мірою забезпечує підтримку здобувачів, які навчаються за ОП.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

У ЗВО створене інклюзивне освітнє середовище (<http://surl.li/ffqe>) для повного інформування здобувачів з особливими потребами. Для студентів з особливими освітніми потребами, які мають захворювання опорно-рухового апарату але відвідують університет створено Центр заочної, дистанційної та вечірньої форми навчання складає розклад занять таким чином, щоб аудиторні заняття (лекції, практичні, лабораторні) проходили в навчальних корпусах, обладнаних пандусами та ліфтами або лише на першому поверсі іншого навчального корпусу без ліфту. Особи з особливими освітніми потребами, які не мають можливості відвідувати заклад вищої освіти, мають можливість здобувати вищу освіту вдома за дистанційними технологіями навчання на базі навчальне середовище МІХ. Інформування щодо освітньої, організаційної, інформаційної та консультативної підтримки здійснюється за допомогою особистих електронних кабінетів (що є ІТ- продуктом власної розробки СумДУ). Бібліотекою реалізується проєкт «Бібліотека за безбар'єрністю», який передбачає функціонування соціальних предметних бібліотекарів (<https://library.sumdu.edu.ua/uk/servisy-ta-posluhy/korystuvachu/biblioteka-bez-barieriv.html>) надає всі можливості повноцінно користуватися бібліотечними ресурсами людям з особливими потребами. Під час огляду матеріально-технічної бази ЗВО встановлено, що існує забезпечення безперешкодного доступу особам з особливими освітніми потребами та іншим маломобільним групам населення до першого поверху будівель. Зокрема, біля кожного з корпусів є пандуси, спеціально обладнані санітарні кімнати в головному корпусі обладнаний спеціальний ліфт що забезпечує доступ осіб з особливими потребами до актових залів. Осіб з особливими потребами заселяють до гуртожитку який обладнаний пандусом та знаходиться біля головного корпусу. За потреби здобувачам надається психологічна підтримка. ЕГ було встановлено, що особам з особливими потребами надаються всі необхідні умови для повноцінного, комфортного та доступного навчання.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У СумДУ існує чітка і зрозуміла політика і процедура вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією), яка є доступною для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації ОП. В університеті діє Положенням про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин (<http://surl.li/ffat>). Процедура виявлення та вирішення конфліктних ситуацій регламентується: Кодексом корпоративної культури СумДУ (<http://surl.li/ffay>); Кодексом академічної доброчесності (<http://surl.li/ffbb>); наказом ректора «Про запобігання корупції» (<http://surl.li/ffbd>); Положенням про організацію оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін (<http://surl.li/ffbe>). В 2023 році Центром соціальних досліджень СумДУ було напрацьовано «Політика щодо конфлікту інтересів» (<http://surl.li/qijog>), цей досвід поширюють і на діяльність в межах ОП. Під час проведення зустрічей із здобувачами, експертною групою не було виявлено фактів конфліктних ситуацій, дискримінації за гендерною чи етнічною приналежністю. Також не було встановлено фактів сексуального домагання. Здобувачі зазначили, що вони поінформовані про процедуру вирішення таких ситуацій. Для комунікації і виявлення фактів порушення даних питань, в навчальних корпусах ЗВО розміщена скринька довіри, де усі звернення є анонімними це підтвердили здобувачі, НПП та керівний склад. Отже, ЕГ мала змогу пересвідчитися, що загальна процедура вирішення конфліктних ситуацій є чіткою, зрозумілою і доступною для всіх учасників освітнього процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Наявність сучасного матеріально-технічного забезпечення, навчальні аудиторії оснащені мультимедійною технікою яка має ліцензійну операційну систему від Microsoft та пакети прикладного програмного забезпечення. Функціонування центру підтримки сім'ї «Студентський лелека» та Центру соціальних досліджень СумДУ, лабораторія моніторингу якості освітньої діяльності та Гендерний ресурсний центр, реалізація проєкту «Бібліотека за безбар'єрністю» який передбачає функціонування соціальних предметних бібліотекарів які забезпечують доступ до всіх послуг бібліотеки всім учасникам освітнього процесу, особливо особам з особливими потребами. СумДУ має

єдину навчальну платформу MIX власної розробки. НПП і здобувачі мають безкоштовний доступ до наукової, навчально-методичної літератури, періодичних видань, до баз Scopus і Web of Science, SciVal, ScienceDirect, Springer Nature, Research4Life, RapidILL, Grammarly. Поширення на ОП досвіду на працівників Центру соціальних досліджень «Політика щодо конфлікту інтересів». «Відповідна освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти забезпечує необхідні умови для успішного навчання, розвитку та самореалізації студентів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Не виявлено

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

За Критерієм 7 встановлено повну відповідність, а ОП має взірцевий характер. Оскільки освітнє середовище та матеріальні ресурси Сумського державного університету дозволяють якісно здійснювати підготовку здобувачів другого (освітньо-наукового) рівня вищої освіти за ОП «Соціальна робота». Зразковою практикою є центр підтримки сім'ї «Студентський лелека», де діють кімната для дітей батьки, яких навчаються в університеті чи працюють, проводяться спільні семінари для батьків з дітьми, родинні форми роботи до Дня сім'ї, Дня матері/батька, гурток англійської мови, група підтримки грудного вигодовування тощо) та проєкт «Бібліотека за безбар'єрністю» (функціонування соціальних предметних бібліотекарів, які надають послуги особам з інвалідністю).

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Розробка, затвердження, моніторинг, перегляд ОП регулюються Положенням про освітні програми (<http://surl.li/ffqp>), Методичною інструкцією «Загальні вимоги до структури, змісту та оформлення освітніх програм» (<http://surl.li/ffqq>). За результатами перегляду на 2023 рік прийому до ОП внесено зміни до профілю освітньої програми, зокрема, в частині фахових компетентностей (додано ФК 21, 22, 23) та програмних результатів навчання (додано ПРН 24, 25, 26), її мети та основного фокусу, придатності до працевлаштування; внесено зміни в структурно-логічну схему освітньої програми та в матриці відповідності: поєднано освітні компоненти «Проектний менеджмент в соціальній роботі» та «Фандрайзинг у соціальній роботі»; вилучено назви змістових модулів із назв освітніх компонентів «Професійні комунікації та соціальне партнерство», «Технології соціальної роботи», при цьому зміст освітніх компонентів не скорочувався; в окремий компонент внесено «Кризову психологію з основами консультування», замінивши нею освітній компонент «Стратегічний менеджмент зі змістовим модулем: Менеджмент соціальної роботи», питання менеджменту розкрито в дисципліні «Проектний менеджмент в соціальній роботі із змістовим модулем: Фандрайзинг у соціальній роботі»; запроваджено новий освітній компонент «Міжнародні стандарти та іноземні практики соціальної роботи» (протокол ради з якості факультету ІФСК No2 від 24.10.22 р.). Про залучення до оновлення ОП стейкхолдери, здобувачі та випускники підтвердили, але про конкретні зміни в ОП повідомити не змогли.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Студенти підтвердили участь в періодичних опитуваннях щодо якості організації освітньої діяльності при вивченні дисциплін відповідно після закінчення відповідного курсу та опитування щодо якості освітніх програм, але що саме було враховано при оновленні ОП назвати не змогли. Спілкування щодо внесення пропозицій відбувається через Telegram канали де активно обговорюються що саме студенти хотіли б змінити на даній ОП також при особистому спілкуванні з викладачами, але чи врахувалися їх побажання або як саме врахувалися не знають. Представники студентського самоврядування підтвердили участь в анонімних опитуваннях здобувачів щодо якості організації освітньої діяльності та якості освітніх програм. Студентський декан факультету не змогла назвати що органи студентського самоврядування пропонують для покращення ОП, але підтвердила участь у засіданнях обговорення ОП. Також засвідчили, що у випадку виявлення незадоволеності здобувачів допомагають вирішувати конфліктні

ситуації. ЕГ встановила, що здобувачі ОП безпосередньо та через орган студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, але як саме їх позиція береться до уваги під час перегляду ОП не встановлено. Рекомендації: обговорювати зі здобувачами їх пропозиції щодо ОП та повідомляти про врахування їх пропозицій.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Із відомостей СО відомо про такі форми партнерства з роботодавцями: надання роботодавцями дві рецензії на ОП 2023 року, але автори не були запрошені на відео-зустріч поспілкуватися з ними не вдалось; створена експертна рада роботодавців з «Соціальної роботи» за наказом No0566-I (<http://surl.li/lyfjo>); участь у роботі екзаменаційних комісій; проводяться експертні опитування роботодавців. Пропозиції щодо обговорення ОП надаються через сторінку (<http://surl.li/ffbx>). На зустрічі з роботодавцями не були підтверджені дані форми партнерства. Роботодавці підтвердили взаємодію з даною ОП через практику студентів та взаємну участь в спільних проектах. При роботі з документами виявлено на сайті розміщення таблиці-звіту щодо врахування побажань стейкхолдерів (<http://surl.li/qkncw>). Рекомендації: посилити залучення роботодавців до обговорення ОП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У ЗВО існує практика збирання та врахування інформації щодо працевлаштування випускників здійснюється як у межах централізованого підрозділу – навчального відділу з практики та інтеграційних зв'язків з замовниками кадрів, так і на рівні випускової кафедри та РПП ОП. На випусковій кафедрі підтримуються постійні зв'язки із випускниками через групи в Telegram та при особистому спілкуванні з викладачами. Випускники долучаються до опитування щодо задоволеності отриманими результатами та набутими компетенціями з метою врахування їх зауважень у процесі удосконалення ОП на зустрічі це було підтверджено. Випускники підтвердили, що вони вносили пропозиції до обговорення ОП, але не знають чи вони були враховані.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Перегляд ОП здійснюється щороку та у зв'язку зі зміною стандарту. При перегляді обговорюються всі рекомендації які надаються від здобувачів, роботодавців, випускників. Гарантом та РПП ОП детально аналізуються процедури акредитації та здійснюється періодичний аналіз акредитаційних документів аналогічних ОП, наявних у відкритому доступі на сайті НАЗЯВО. Моніторинг виявлення недоліків в освітній програмі проводиться через безпосередні зустрічі зі здобувачами, спілкування зі здобувачами та випускниками через Telegram, проведення регулярних опитувань Центром соціальних досліджень (<https://csgard.sumdu.edu.ua>) та опитування здобувачів після завершення курсу дисциплін. Для виявлення недоліків та отримання пропозицій від роботодавців, представників ринку праці, випускників та всіх зацікавлених сторін щодо покращення ОП на сайті ЗВО було розміщено посилання для обговорення ОП (<http://surl.li/ffbx>). Під час проведення зустрічей з фокус-групами було з'ясовано, що в ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості ОП за час її реалізації ними надавалися основні пропозиції, але як їх було враховано назвати не змогли.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Взято до уваги рекомендації попередньої акредитації ОП «Соціальна робота» (2019 р.) (<http://surl.li/qladf>). Щодо рекомендації активізувати роботу викладачів випускової кафедри у підготовці дисертаційних досліджень з проблематики соціальної роботи: захищена докторська дисертація з проблематики професійної підготовки майбутніх бакалаврів соціальної роботи, подано 2 заявки в аспірантуру. Посилення роботи НПП з оновлення змісту засобів і методик навчання майбутніх фахівців у співпраці з об'єднаними територіальними громадами Сумської області – на базі випускової кафедри ППСТ діє Центр соціальних досліджень і виконуються роботи на замовлення територіальних громад, наявна практика залучення здобувачів до таких робіт, а також впроваджені практика виконання курсових і кваліфікаційних робіт «із прив'язкою» до умов конкретної територіальної громади. Підвищити публікаційну активність НПП у виданнях Scopus та Web of Science – наразі НПП ОП опубліковано 25 таких статей.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Під час зустрічей з адміністрацією, представниками структурних підрозділів, науково-педагогічними працівниками та здобувачами експертна група переконатися в тому, що у даному ЗВО є сформована внутрішня система забезпечення якості (ВСЗЯ) СумДУ (<http://surl.li/ffbu>). У ВСЗЯ беруть участь загальноуніверситетські служби і відділи. Рада із забезпечення якості вищої освіти університету та Центр забезпечення якості вищої освіти, Наглядова Радна рада та ректор, Рада із забезпечення якості факультету іноземної філології та соціальних комунікацій, що відповідає за розгляд, оновлення та вдосконалення ОП. Покращення здійснюється через залучення здобувачів, які беруть участь у ВСЗЯ через опитування, органи студентського самоврядування, РПГ на чолі з гарантом, група забезпечення, випускова кафедра ППСТ через розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд ОП. Для систематизації та обробки опитувань було створено Цент соціальних досліджень (<https://csgard.sumdu.edu.ua>).

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Позитивними практиками у контексті Критерію 8 є чіткі процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП та дотримання їх. Центр соціальних досліджень СумДУ регулярно проводить опитування та обробку даних які вчасно висвітлюють на офіційному сайті та беруться до уваги при оновленні ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Проходить взаємодія зі студентами, роботодавцями, випускниками щодо обговорення ОП, але не надається зворотній зв'язок що саме враховується. Роботодавці не беруть достатньо активної участі у різних заходах та ініціативах, спрямованих на забезпечення якості освіти та підготовки кваліфікованих кадрів. Рекомендації посилити залучення роботодавців до процедур забезпечення якості та обговорення ОП та обговорювати зі здобувачами їх пропозиції щодо ОП та повідомляти про врахування їх пропозицій.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Експертна група на підставі аналізу відомостей самоаналізу, внутрішніх документів закладу і результатів онлайнзустрічей із стейкхолдерами, залученими до процедур перегляду, оновлення освітньої програми, зокрема механізмів моніторингу і реагування на запити здобувачів освіти, побажання і зауваження випускників освітньої програми, роботодавців шляхом проведення опитувань, аналізу співпраці структурних підрозділів під час реалізації ОП дійшла висновку про відповідність програми Критерію 8 з оцінкою В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Нормативне регулювання прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу відбувається на основі прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу, які регулюється Положенням про організацію освітнього процесу СумДУ (<http://surl.li/edckh>), Кодексом академічної доброчесності (<http://surl.li/ffbb>), Кодексом корпоративної культури (<http://surl.li/ffay>), Статутом (<http://surl.li/ffrg>) та іншими нормативними актами, які розміщені в розділі «Реєстр основної нормативної бази СумДУ» (<http://surl.li/kguz>) на сайті університету і є загальнодоступними. Основні нормативні акти доводяться до відома і докладно пояснюються здобувачам першого року навчання на вступних лекціях у перший день навчання цю інформацію було підтверджено здобувачами. В СумДУ для інформування здобувачів та співробітників про введення і дію, зміну, відміну нормативних актів тощо використовується система електронних особистих кабінетів це було продемонстровано при огляді електронної системи на резервній зустрічі. Аналіз документів, представлених на офіційному сайті ЗВО, вказує на наявність чітких і зрозумілих правил щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу, їхнього регулювання. Під час

відео-зустрічей з здобувачами було підтверджено інформацію про те, що будь-яку інформацію про ЗВО та освітній процес можна знайти у вільному доступі на офіційному сайті у різних розділах.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект ОП «Соціальна робота» на 2023 рік було оприлюднено для широкого обговорення за посиланням (<http://surl.li/pygig>). Обговорення проекту ОП «Соціальна робота» на 2023 рік відбувалося з 25-10-2022 по 21-12-2022, пропозиції щодо обговорення ОП всіма стейкхолдерами надаються через сторінку (<http://surl.li/bjjgg>). За результатами обговорення ОП була сформована узагальнена таблиця-звіт щодо врахування побажань стейкхолдерів, оприлюднена на сайті кафедри (<http://surl.li/qkncw>).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті, а саме в Каталогі освітніх програм у вільному доступі інформацію про всі ОП, що реалізуються в університеті, для інформування всіх зацікавлених сторін. Інформація щодо ОП «Соціальна робота» розміщена у вільному доступі за адресою: <http://surl.li/pyglv>, а також на сайті випускової кафедри (<http://surl.li/ptukj>).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сильною стороною у Критерії 9 – своєчасність, доступність та можливість зворотного зв'язку. ЗВО приділяє належну увагу своєчасному оприлюдненню на веб-сайтах закладу правил і процедур, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, а також доводить до відома дану інформацію до всіх учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Відповідно до аналізу документів ЗВО, зустрічей фокус-груп вважаємо, ОП «Соціальна робота» загалом відповідає вимогам підкритеріїв 9. Визначена чіткість, зрозумілість доступності правил освітнього процесу та практики їхнього застосування всіма учасниками, прозорість та публічність основних документів і процедур, котрі забезпечують та регулюють освітній процес ЗВО, інформація про ОП розміщена у відкритому доступі в обсязі, достатньому для інформування зацікавлених осіб та доступні результати громадського обговорення та наявна можливість перегляду результатів громадського обговорення. Зважаючи на наведені сильні сторони та взірцевість, а саме: визначеність правил і процедур, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу; відкритість інформації щодо правил і процедур забезпечення прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу; зручність та інформативність сайту ЗВО, факультету, кафедри; публічності і відкритості ЗВО і публічності при збиранні пропозицій та зауважень для обговорення проекту ОП; інформативність сайту щодо активної громадянської позиції та висвітлення волонтерського руху ЗВО

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	A
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Міхеєва Оксана Юріївна

Члени експертної групи

Левченко Наталія Володимирівна

Новак Тетяна Олександрівна